



# ONLINE-PRÜFUNGEN (ONYX) AUF DER PRÜFUNGSPLATTFORM OPAL EXAM@TUD AUS SICHT VON STUDIERENDEN

Version: 20.01.2021

**Erstellung:**

Zentrum für Interdisziplinäres Lernen und Lehren (ZiLL)

Team Digitales Lernen und Lehren

E-Mail: [elearning@tu-dresden.de](mailto:elearning@tu-dresden.de)

# Inhalt

1. FAQ - Die häufigsten Fragen zu Online-Prüfungen (ONYX) .....	3
2. Zugang zur Prüfung .....	4
3. Start der Prüfung.....	5
Start durch die Studierenden selbst.....	5
Start nach Freigabe durch den Tutor .....	5
4. Bearbeitung und Abschluss der Prüfung.....	6
5. Ablauf der Zeit .....	8
6. Technische Probleme .....	8
Die Prüfung wurde abgebrochen .....	8
Eine Navigation ist nicht mehr möglich .....	10

# 1. FAQ - Die häufigsten Fragen zu Online-Prüfungen (ONYX)

*Welche Browser werden für die Durchführung empfohlen?*


- Nutzen Sie wenn möglich die aktuellste Version von Google Chrome oder Mozilla Firefox.

*Wie finde ich meine digitale Prüfung?*

- Sie erhalten von Ihrem Dozenten einen Link zur Klausur. Darüber hinaus sollten Sie in einer Lerngruppe für die Prüfung eingetragen sein, so dass sie auf der Prüfungsplattform unter „Prüfungen > Meine Kurse > in denen ich aktiv bin“ aufgeführt wird.

Kapitel 2

*Wie starte ich die Prüfung?*

-  Insofern die Prüfung bereits freigegeben ist, finden Sie den Button *Test starten* im Prüfungsbaustein.
- Je nach Konfiguration gelangen Sie in eine Warteposition und müssen von Ihrer Prüfungsaufsicht freigegeben werden oder können direkt mit der Bearbeitung starten.

Kapitel 3

*Der Weiter-Button funktioniert nicht.*

- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Nach Wiederherstellung der Internetverbindung kann die Bearbeitung direkt fortgesetzt werden.

Kapitel 6

*Die Prüfungsaufgaben öffnen sich nicht, wenn man im Navigationsbaum klickt.*

- Evtl. ist die lineare Navigation (Schritt für Schritt) aktiviert. Falls der Weiter-Button auch nicht funktioniert: siehe vorherige Frage.

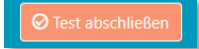
Kapitel 4

*Der Browser/mein PC ist abgestürzt.*

- Wenden Sie sich sofort an Ihre Prüfungsaufsicht.
- Öffnen Sie erneut den Kurs der Prüfung und betätigen Sie den Button *Test fortsetzen* (ggf. an einem anderen Gerät).
- Warten Sie, bis die Prüfungsaufsicht Sie wieder freischaltet.

Kapitel 6

*Wie schließe ich die Prüfung ab?*

- Mit Klick auf  beenden Sie die Prüfung. Eine weitere Bearbeitung ist dann nicht mehr möglich.

Kapitel 4

*Die Zeit ist abgelaufen, sind meine Ergebnisse verloren gegangen?*

- Bei Zeitablauf wurden alle eingegebenen Antworten automatisch gespeichert.

Kapitel 5

## 2. Zugang zur Prüfung

Von Ihrer Betreuungsperson erhalten Sie einen Link zu Ihrer Prüfung.

Um an einer Prüfung teilnehmen zu können, ist ein erstmaliger Login zur Erstellung Ihres Accounts auf der Prüfungsplattform notwendig. Erst danach können Sie Ihrer Prüfung zugeordnet werden. Melden Sie sich dazu vorab mit Ihrem ZIH-Login auf der Ihnen zugewiesenen **Prüfungsplattform OPAL Exam@TUD** an:

- OPAL Exam@TUD 1: <https://exam.zih.tu-dresden.de>
- OPAL Exam@TUD 2: <https://exam2.zih.tu-dresden.de> (ab Ende Januar 2021)
- OPAL Exam@TUD 3: <https://exam3.zih.tu-dresden.de> (ab Ende Januar 2021)

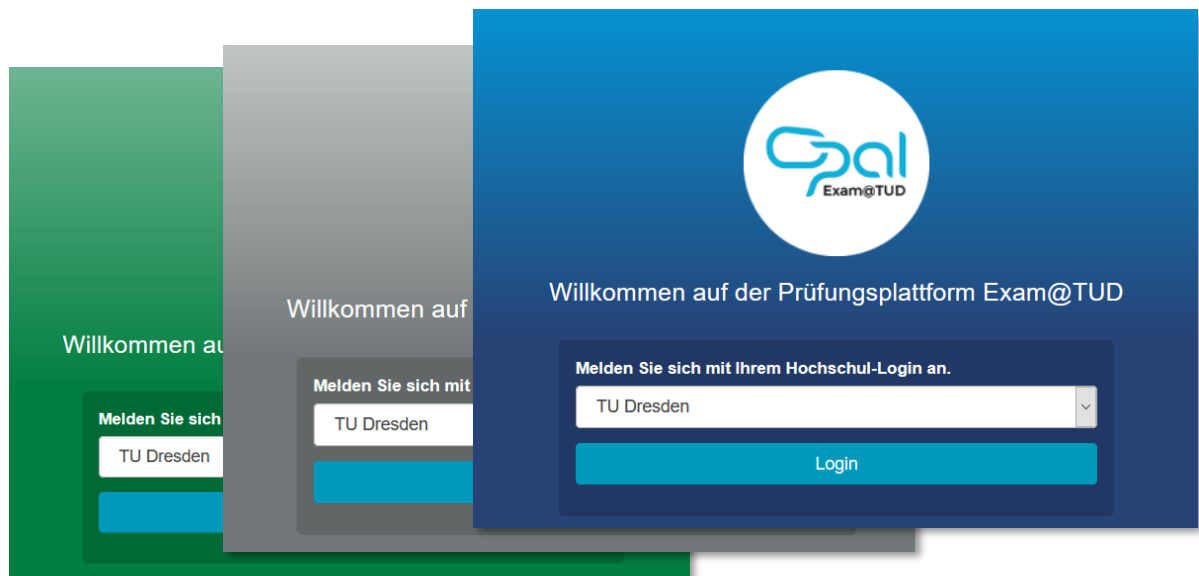


Abbildung 1: Loginseite der Prüfungsplattformen OPAL Exam@TUD

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, sollten Sie auf den Prüfungskurs zugreifen können. Dieser bzw. die Prüfung ist eventuell noch nicht freigegeben, da von den Betreuern Gruppen- und/oder Datumsbeschränkungen eingerichtet worden sein können.

### Informationen zum Zugang

- Dieser Inhalt ist freigegeben von **11.08.2020 11:10 Uhr** bis **11.08.2020 12:40 Uhr**.
- Dieser Inhalt ist nur für Mitglieder der Gruppen "**Prüfungssteuerung Gruppe A**", und "**Prüfungssteuerung Gruppe B**" freigegeben.

Dieses Kurselement ist nicht zugänglich.

Abbildung 2: Zugangsbeschränkung

Darüber hinaus sollten Sie in einer Lerngruppe für die Prüfung eingetragen sein, so dass die Prüfung unter „Prüfungen > Meine Kurse > in denen ich aktiv bin“ aufgeführt wird. Kontaktieren Sie Ihre Betreuungsperson, falls dies nicht der Fall sein sollte.

### 3. Start der Prüfung

In Abbildung 2 sehen Sie eine Prüfungsstartseite. Ist die Prüfung freigegeben, kann sie über den Button *Test starten* gestartet werden. Ist der Zugang beschränkt, sehen Sie den Button (noch) nicht.

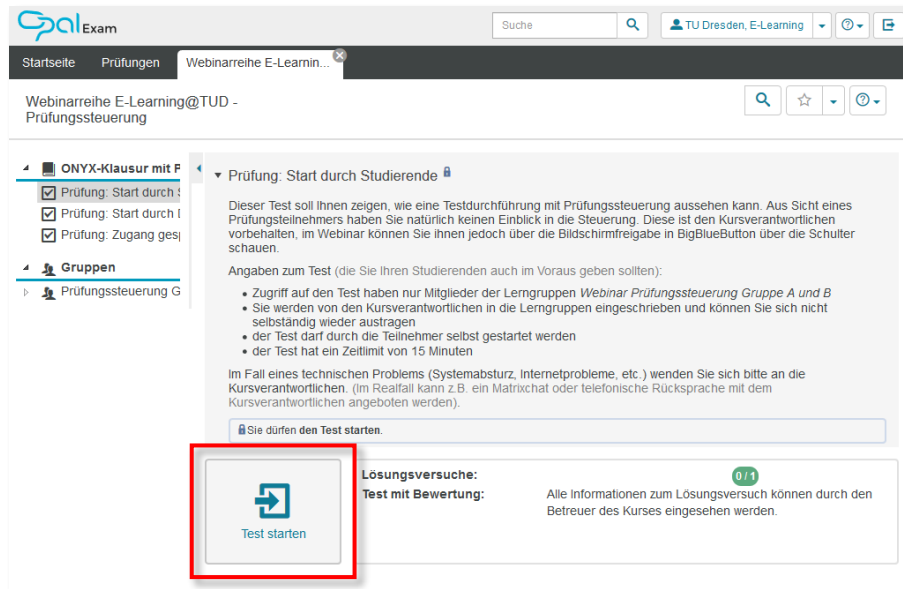


Abbildung 3: Prüfungsstartseite mit Test-Starten-Button

Eine Prüfung kann, je nachdem wie die Betreuenden dies eingerichtet haben, durch die Studierenden selbstständig gestartet oder erst durch die Betreuenden freigegeben werden. Beide Möglichkeiten werden im Folgenden beschrieben.

#### Start durch die Studierenden selbst

Mit Klick auf den Button *Test starten* öffnet sich Ihre Prüfung und Sie können sofort mit der Bearbeitung beginnen.

#### Start nach Freigabe durch den Tutor

Anders als beim selbständigen Starten, kommen Sie nach Klicken des Buttons *Test Starten* zunächst in eine Warteposition (Abbildung 4). Schließen Sie das Fenster nicht und warten Sie auf die Freigabe.

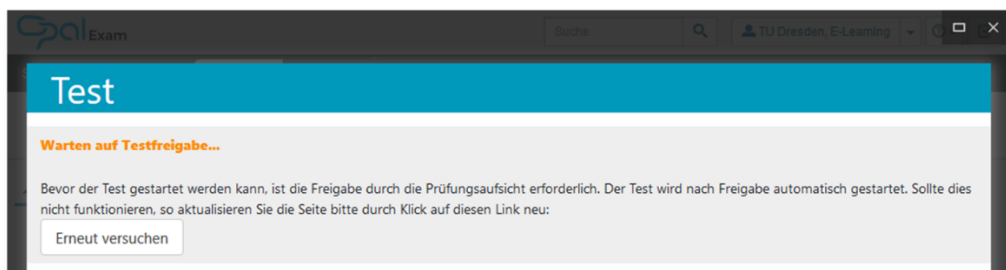


Abbildung 4: Warteposition nach Starten der Prüfung

Die Prüfungsaufsicht kann nun für Sie die Prüfung starten, das kann zeitgleich mit allen anderen Studierenden oder zeitversetzt passieren. Sobald die Prüfung gestartet wurde, gelangen Sie automatisch aus der Warteposition in Ihre Prüfung. Achten Sie daher auf die Ansagen der Betreuungspersonen. Sobald diese Sie freigeschaltet haben, startet die Bearbeitungszeit.

## 4. Bearbeitung und Abschluss der Prüfung

Durch Klicken auf den Button *Test starten* (siehe Abbildung 3) öffnet sich das Prüfungsfenster.

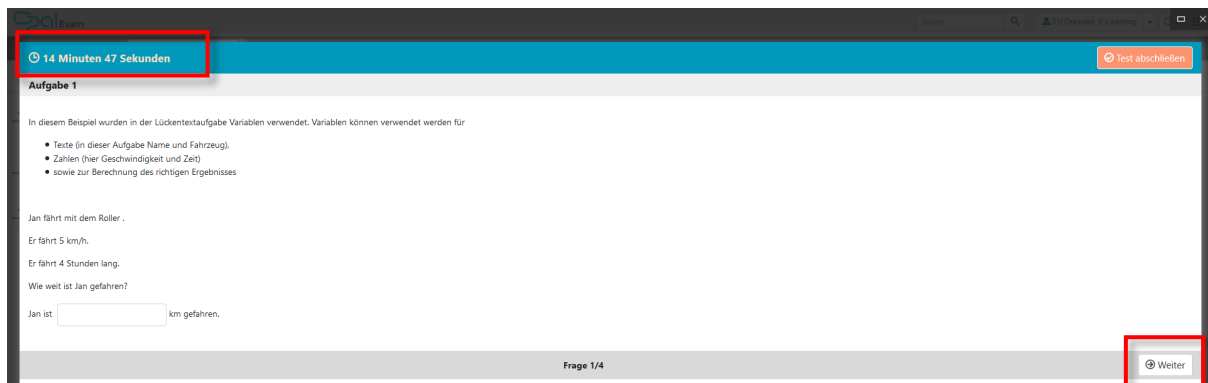


Abbildung 5: Linear durchzuführende Prüfung, alle Aufgaben werden Schritt für Schritt nacheinander gelöst

Die Bearbeitungszeit für die Prüfung startet entweder sofort oder nach Freigabe durch die Prüfungsaufsicht. Ihre restliche Bearbeitungszeit wird Ihnen im oberen Bereich angezeigt (siehe Abbildung 5).

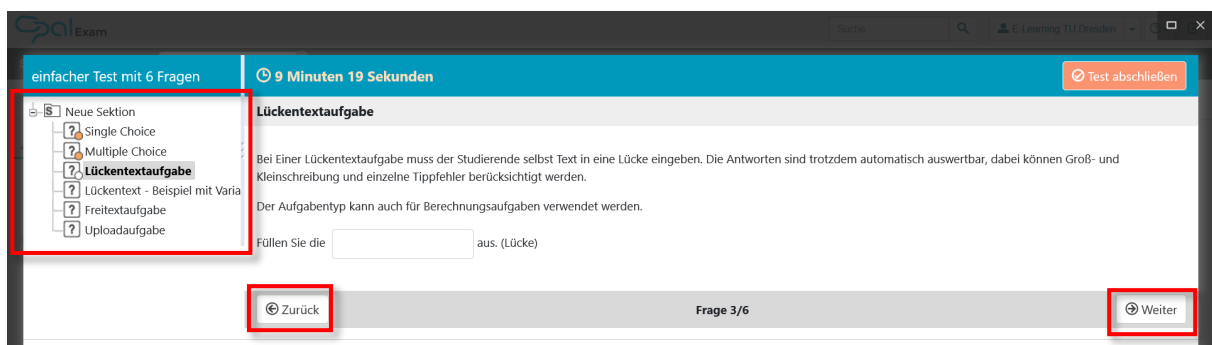


Abbildung 6: Prüfung mit freier Navigation, zwischen den Aufgaben kann frei gewechselt werden

Mit Klick auf *Weiter* gelangen Sie zur nächsten Aufgabe (siehe Abbildung 5). Wenn in Ihrer Prüfung ein freier Wechsel zwischen den Aufgaben erlaubt ist, können Sie zusätzlich durch den *Zurück-Button* oder mithilfe des Navigationsbaumes navigieren (siehe Abbildung 6).

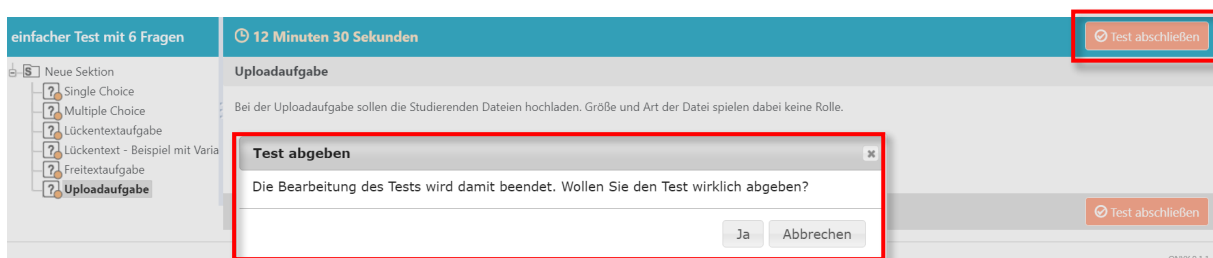


Abbildung 7: Anzeige Overlay-Fenster: Bestätigung der Abgabe erforderlich

Nachdem Sie Ihre Aufgaben bearbeitet haben und die Prüfung durch Klicken des Buttons *Test abschließen* beendet haben, öffnet sich eine Hinweismeldung, in der Sie die Abgabe der Prüfung bestätigen müssen (Abbildung 7).

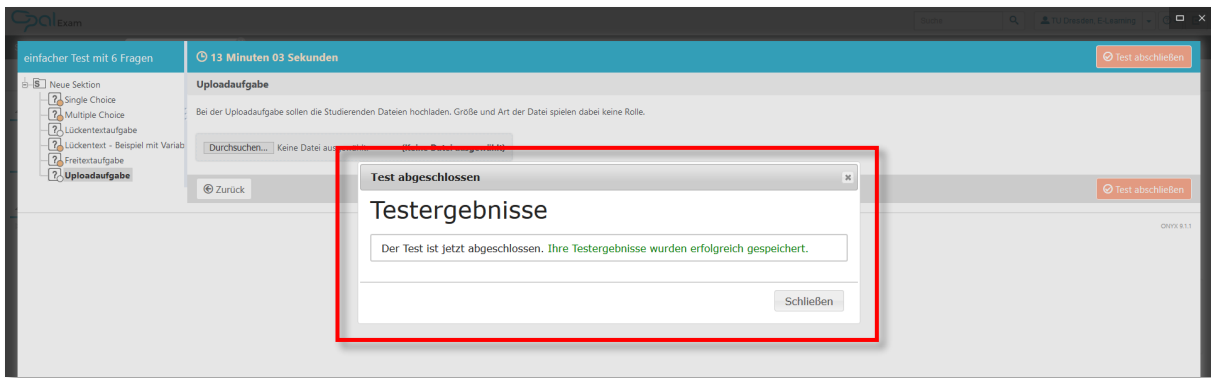


Abbildung 8: Anzeige Overlay Fenster zur Bestätigung der abgeschlossenen Prüfung

Danach folgt eine weitere Meldung, die den Abschluss der Prüfung bestätigt. Dieses Fenster können Sie schließen, sobald der grüne Hinweis „Ihre Testergebnisse wurden erfolgreich gespeichert.“ angezeigt wird.

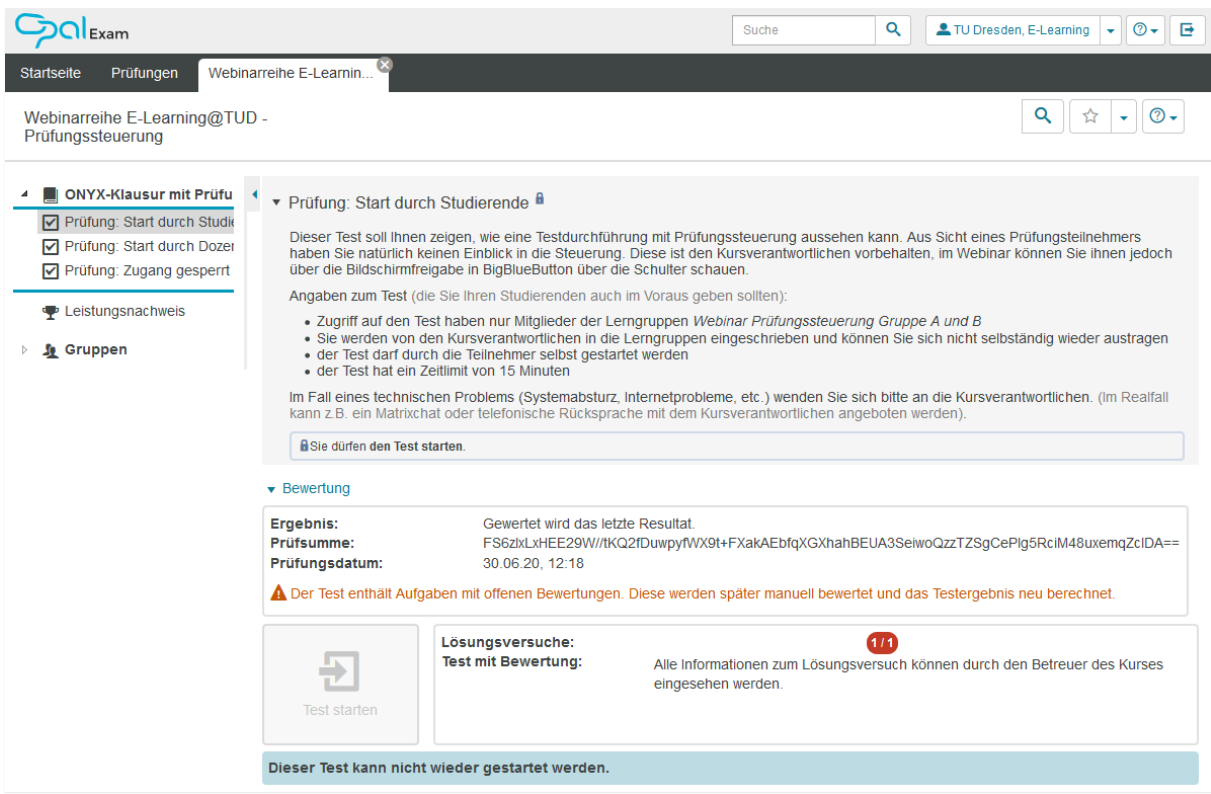


Abbildung 9: Prüfungsstartseite nach Abschluss der Prüfung

Nach Abschluss der Prüfung gelangen Sie wieder auf die Prüfungsstartseite (Abbildung 9). Sie können sich nun von der Prüfungsplattform abmelden.

## 5. Ablauf der Zeit

Ist die Zeit abgelaufen, wird die Prüfung automatisch abgeschlossen. Ihre eingegebenen Antworten werden gespeichert und sind nicht verloren. Sie werden darüber in einem separaten Overlay-Fenster informiert (Abbildung 10). Nach Bestätigung über den Button schließen gelangen Sie wieder auf die Prüfungsstartseite.

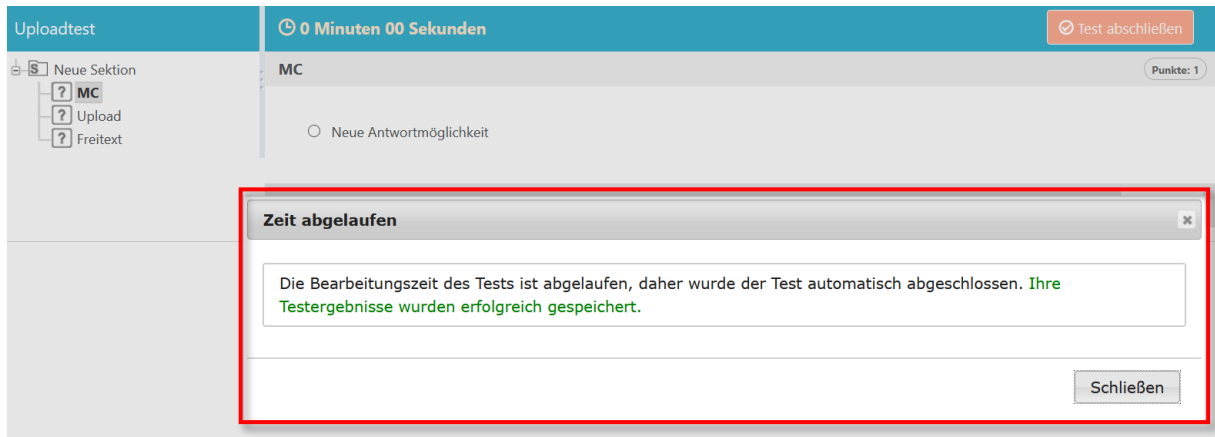


Abbildung 10: Prüfung mit abgelaufener Zeit

## 6. Technische Probleme

Ihre Eingaben in die Prüfung werden engmaschig zwischengespeichert, sodass beim Auftreten von technischen Problemen keine oder nur sehr wenige Ergebnisse verloren gehen sollten.

Treten technische Probleme in der Prüfung auf, so ist es sehr wichtig, dass Sie dies der Prüfungsaufsicht über den vereinbarten Kommunikationskanal zeitnah mitteilen, damit diese Kenntnis davon bekommt, Ihnen das Fortsetzen der Prüfung erlaubt und gegebenenfalls Extrazeit für die Prüfung vergeben kann.

Deaktivieren Sie eventuell vorhandene Adblocker im Browser oder erlauben Sie für OPAL Exam Ausnahmen. Adblocker können in die Serverkommunikation eingreifen, was zu unkalkulierbaren Effekten - bis hin zu nicht übermittelten Daten - führen kann.

### Die Prüfung wurde abgebrochen

Folgende Gründe können beispielsweise zur Unterbrechung der Prüfung führen:

- Browserabsturz
- Betriebssystemabsturz
- Stromunterbrechung (bei Desktop-PC)



Sollte dies bei Ihnen auftreten, kontaktieren Sie zeitnah die Prüfungsaufsicht und informieren Sie sie über den Zeitpunkt des Abbruchs. Starten Sie (wenn nötig) Ihr Gerät neu und öffnen Sie (eventuell an einem anderen Gerät) im Browser erneut die Prüfungsstartseite.

The screenshot shows the GaiExam interface. At the top, there is a search bar and user information for TU Dresden, E-Learning. The main content area is titled 'Webinarreihe E-Learning@TUD - Prüfungssteuerung'. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'ONYX-Klausur mit F', 'Prüfung: Start durch', 'Leistungsachweis', and 'Gruppen'. The main content area displays a test titled 'Prüfung: Start durch Studierende'. Below the title, there is a message: 'Dieser Test soll Ihnen zeigen, wie eine Testdurchführung mit Prüfungssteuerung aussehen kann. Aus Sicht eines Prüfungsteilnehmers haben Sie natürlich keinen Einblick in die Steuerung. Diese ist den Kursverantwortlichen vorbehalten, im Webinar können Sie ihnen jedoch über die Bildschirmfreigabe in BigBlueButton über die Schulter schauen.' Below this, there are 'Angaben zum Test' (test details) and a list of bullet points: 'Zugriff auf den Test haben nur Mitglieder der Lerngruppen Webinar Prüfungssteuerung Gruppe A und B', 'Sie werden von den Kursverantwortlichen in die Lerngruppen eingeschrieben und können Sie sich nicht selbständig wieder austragen', 'der Test darf durch die Teilnehmer selbst gestartet werden', and 'der Test hat ein Zeitlimit von 15 Minuten'. There is also a note about technical problems. At the bottom, there is a 'Test fortsetzen' button highlighted with a red box. To the right of the button, there is a 'Lösungsversuche:' section with a '1/1' indicator and a message: 'Alle Informationen zum Lösungsversuch können durch den Betreuer des Kurses eingesehen werden.' Below this, there is a red message: 'Der letzte Lösungsversuch wurde abgebrochen.'

Abbildung 11: Prüfungsstartseite nach Unterbrechung der Prüfung

Klicken Sie auf *Test fortsetzen*, um die Prüfung wieder aufzunehmen.

Beachten Sie dabei folgende Punkte:

- Während einer Unterbrechung läuft die Bearbeitungszeit ggf. weiter. Die Prüfungsaufsicht kann Ihnen bei Fortsetzung die verlorenen Minuten wieder gutschreiben.
- Eine Übertragung der zwischengespeicherten Eingaben vom Testtool an die Prüfungsplattform erfolgt aller 5 Minuten. Wenn Sie schneller als 5 Minuten nach Prüfungsunterbrechung auf den Button *Test fortsetzen* klicken, kann es daher sein, dass bei Fortsetzung Ihre Eingaben von bis zu 5 Minuten fehlen. Warten Sie also möglichst diese Zeit ab der Unterbrechung ab und bitten um entsprechende Zeitgutschrift.

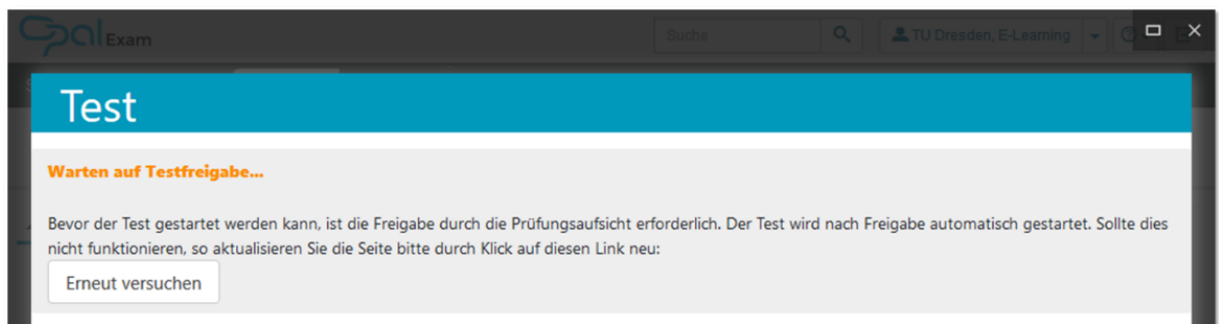


Abbildung 12: Warteposition nach Fortsetzen der Prüfung

Nach dem Klick gelangen Sie in eine Warteposition bis Ihnen die Prüfungsaufsicht ein Fortsetzen der Prüfung ermöglicht. In diesem Moment wird die Prüfung automatisch wieder freigeschaltet. Sie gelangen dann an den letzten zwischengespeicherten Punkt der Prüfung.

### Eine Navigation ist nicht mehr möglich

Wenn Sie innerhalb der Prüfung nicht mehr navigieren können, ist vermutlich die Internetverbindung unterbrochen. Weiter- und Zurück-Button sowie der Navigationsbaum reagieren nicht mehr auf Ihre Klicks.

Wenn bei Ihnen das Internet während der Prüfung ausfällt, wird die Prüfung nicht automatisch abgebrochen. Es ist noch möglich Eingaben in der Prüfung zu machen, die jedoch erst gespeichert werden können, sobald das Internet wieder verfügbar ist. Wenn Sie es zeitnah wieder aktivieren, können Sie an diesem Punkt einfach weiterarbeiten.

Bei längeren Internetproblemen oder wenn Sie gegebenenfalls das Gerät wechseln müssen, informieren Sie Ihre Prüfungsaufsicht darüber.

Wenn Sie sicher sind, dass keine Internetstörung vorliegt und trotzdem keine Navigation mehr möglich ist, unterbrechen Sie Ihre Prüfung aktiv rechts oben über den *Schließen-Button* der Prüfung (Abbildung 13). Verfahren Sie anschließend weiter wie beim vorherigen Abschnitt „Die Prüfung wurde abgebrochen“. Versuchen Sie ggf. eine Fortsetzung mit einem anderen Browser.

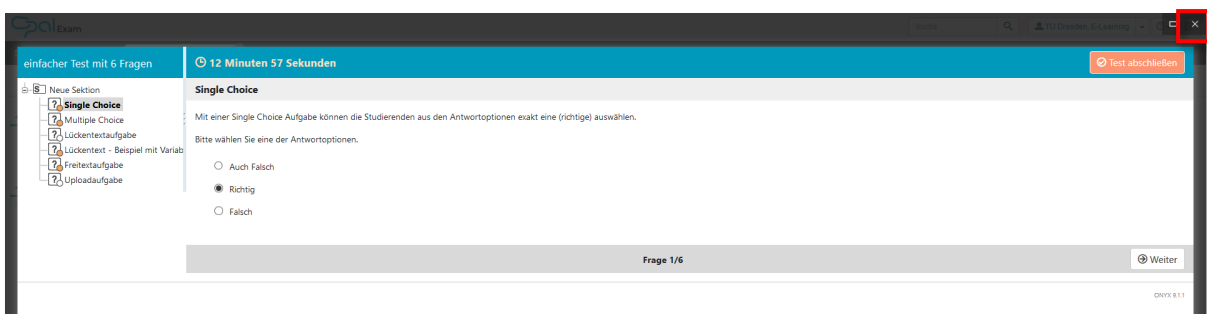


Abbildung 13: Schließen der Prüfung