



Soziale Arbeit



**HOCHSCHULE
MITTWEIDA**
University of Applied Sciences

Gründen in der Sozialen Arbeit

Herzlich Willkommen zu Tag 2!

[hs-mittweida.de](https://www.hs-mittweida.de)

Agenda

1. Ablauf
2. Auswertung Filmanalyse „Unternehmen wagen“
3. Wer sind meine Kund*innen und meine Nutzer*innen
4. Arbeitsauftrag: User Customer Canvas
5. Basics aus dem Gründungsmanagement - Rechtsformen und Finanzierung
6. Tagesabschluss und Arbeitsauftrag

Filmanalyse: Unternehmen wagen

Film:

Unternehmen wagen – 3 Wege in die Selbstständigkeit

<https://vimeo.com/293921773>

Wer sind meine Kund_innen und meine Nutzer_innen

Kund*in:

- ist für den Erwerb des Produkts oder der Dienstleistung verantwortlich.
- trifft die Entscheidung vorrangig anhand finanzieller Aspekte und zweitrangig anhand der Funktionalität.
- Spreche ich als Gründer*in an
- Das Marketing, Preis-Leistungs-Verhältnis, der Mehrwert des Produkts und der Außenauftritt muss vom Kauf überzeugen.

Wer sind meine Kund_innen und meine Nutzer_innen

Nutzer*in:

- Benötigt mein Produkt oder angebotene Dienstleistung zur Erledigung einer Aufgabe oder zur Stillung eines Bedürfnisses
- Funktionale oder gestalterische Aspekte spielen übergeordnete Rolle.
- In der Sozialen Arbeit sind nicht immer Kund*innen und Nutzer*innen getrennte Personen
- → Leistungsdreieck

User Customer Canvas

User Customer Canvas

Kund_in

2 Kundenprofil

Welche Aufgaben hat <u>Kund_in</u> ? Welche Bedürfnisse hat <u>Kund_in</u> ?	Welche Vorteile bietet das Produkt für <u>Kund_in</u> ?	Was sind die <u>größten</u> Hindernisse für <u>Kund_in</u> (aus Sicht <u>Kund_in</u>)?
?	😊	☹️

5 Kundenprofil 2.0

Wie <u>gut</u> mein Produkt/meine Idee noch nicht geeignet, um das Bedürfnis <u>Kund_in</u> zu befriedigen?	Müssen die Vorteile <u>stärker herausgearbeitet</u> werden?	Was sind die <u>größten</u> Hindernisse für <u>Kund_in</u> (aus Sicht <u>Kund_in</u>)?
?	😊	☹️

Nutzer_in

4 Nutzerprofil

Welche Aufgaben hat <u>Nutzer_in</u> ? Welche Bedürfnisse hat <u>Nutzer_in</u> ?	Welche Vorteile bietet das Produkt für <u>Nutzer_in</u> ?	Was sind die <u>größten</u> Hindernisse für <u>Nutzer_in</u> (aus Sicht <u>Nutzer_in</u>)?
?	😊	☹️

7 Nutzerprofil 2.0

Wie <u>gut</u> mein Produkt/meine Idee noch nicht geeignet, um das Bedürfnis <u>Nutzer_in</u> zu befriedigen?	Müssen die Vorteile <u>stärker herausgearbeitet</u> werden?	Was sind die <u>größten</u> Hindernisse für <u>Nutzer_in</u> (aus Sicht <u>Nutzer_in</u>)?
?	😊	☹️

1 <u>Kund_in</u> Persona	3 <u>Nutzer_in</u> Persona
--------------------------	----------------------------

7 An wen richtet sich mein Produkt/meine Idee aktuell mehr?

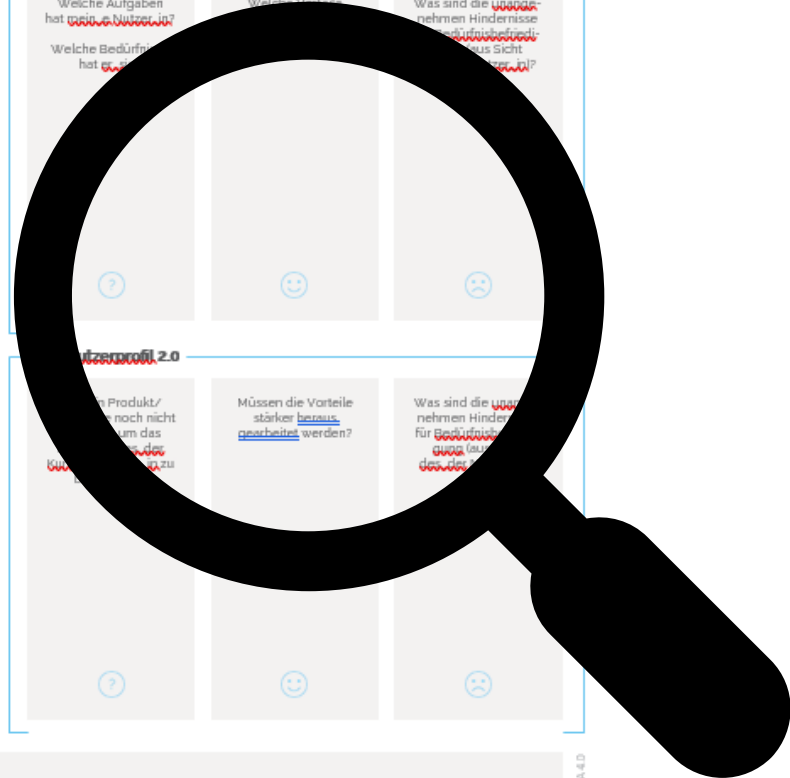
8 Wie kann mein Produkt/meine Idee noch attraktiver für die Kund_in und Nutzer_in werden?
Was muss verändert werden? Kann das user experience oder customer experience werden?

9 In welchen Bereichen überschneidet sich mein bestehendes Angebot schon für Kund_in/Nutzer_in?

10 Welche nächsten Schritte leite ich aus allen Punkten ab?

.....

.....

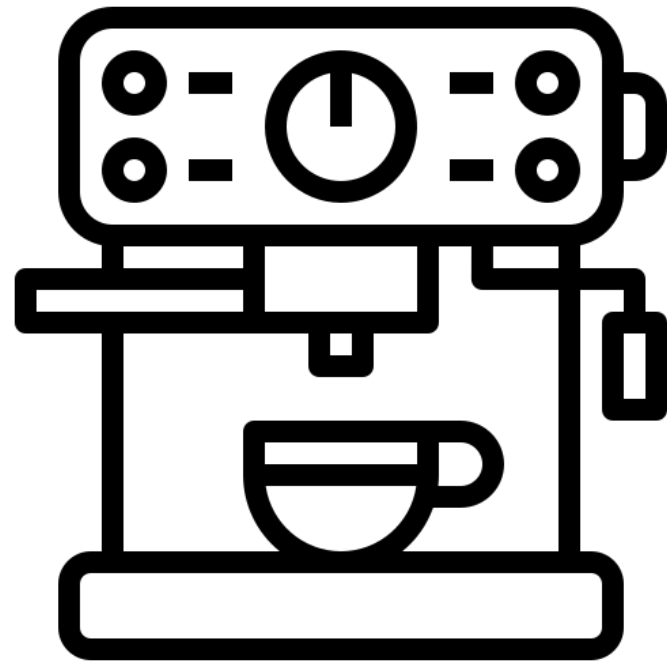


User Customer Canvas

Aufgabe:

- Füllen Sie die nächsten 40 Minuten konzentriert und in Stillarbeit den User Customer Canvas aus.
- Anschließend tauschen Sie sich mit Ihren Teammitgliedern über die Ergebnisse aus und passen ggfs. einzelne Elemente an.
- Alternativ können Sie auch von Beginn an mit Ihrem Team zusammen an dem Canvas arbeiten.

Pause.



User Customer Canvas

Auswertung:

- Was funktionierte gut?
- Was fiel mir schwer?
- Welche Frage ist noch offen?



Soziale Arbeit



**HOCHSCHULE
MITTWEIDA**
University of Applied Sciences

Basics aus dem Gründungsmanagement - Rechtsformen

3 mögliche Varianten

Karola Köpferl M.A., Katrin Naumann M.A.

Rechtsbasics für Gründer*innen.

Rechtsformwahl: Entscheidungen



Grafik: Für-Gründer.de

<https://www.fuer-gruender.de/wissen/existenzgruendung-planen/recht-und-steuern/rechtsform/>; abgerufen am 19.01.2020

Rechtsbasics für Gründer*innen.

- **Gewerbe:**
 - In Deutschland besteht „Gewerbefreiheit“
 - Gewerbe = selbständige erlaubte, *auf Gewinnerzielung* gerichtete und auf gewisse Dauer ausgeübte Tätigkeit im wirtschaftlichen Bereich
 - Ausnahmen: Freie Berufe etc.
 - Verpflichtung zur Gewerbeanzeige am Sitz des Unternehmens
 - Stadt- oder Gemeindeverwaltung (diese informiert Finanzamt, Arbeitsagentur, IHK bzw. Handwerkskammer, Berufsgenossenschaft)
 - meist Eintrag in Handelsregister notwendig

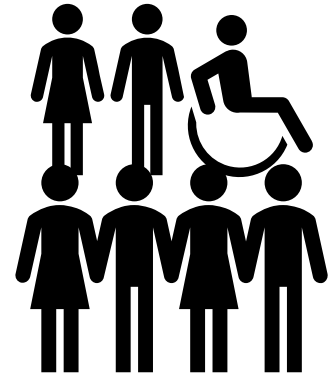
Die Basics.

- **Mögliche Gesellschaftsformen**

- Verein
- „gGmbH“
- Genossenschaft

- Gut und brauchbar: https://www.frankfurt-main.ihk.de/imperia/md/content/pdf/starthilfe_foerderung/existenzgr%E2%94%9C%E2%95%9Dndung-alles-was-recht-ist_lowres.pdf

Der Verein



- Vereinsname,
- Vereinssitz
- Regelung zur Eintragung des Vereins,
- Vereinszweck
- Regeln für Aus- und Eintritt
- Mitgliedsbeiträge,
-

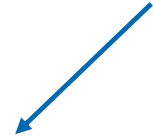
- Im BGB geregelt
 - Haftung
 - Eintragung
 - Vorstand
 - Auflösung



<https://images.app.goo.gl/tBpoWnwtzd4G6FjK7>; abgerufen am 16.04.2020

Die gGmbH

gemeinnützige



(rein) Steuerrechtlicher Hintergrund

- Abgabenordnung, Körperschaftsteuergesetz und Gewerbesteuergesetz
- An Vorraussetzungen geknüpft, Antrag beim Finanzamt



Wenn als gemeinnützig anerkannt, keine Ertragsteuern, Gewerbesteuern, etc. auch keine Rundfunkgebühren, Möglichkeiten Zuschüsse zu bekommen, Spendenfreundlichkeit steigt, Renommee in der Öffentlichkeit

GmbH

= Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Erklärvideo: <https://youtu.be/y-QbZB3zNjE>

Wichtig:

- Gesellschaftsvertrag muss notariell beurkundet werden.
- Mindeststammkapital EUR 25.000
- Eigene Rechtspersönlichkeit (juristische Person)
- Handelsregistereintrag
- Firmenname
- Keine persönliche Haftung der Gesellschafter

Verein oder gGmbH?

- Was ist geeigneter für Ihre Idee(n)?

gGmbH vs. Verein - Welche Rechtsform sollten Gründer wählen?:

<https://www.youtube.com/watch?v=eEQoK0FmmEA>

Die Genossenschaft.



https://www.dzbank.de/content/dzbank_de/de/home/unser_profil/presse/themenspecials/marktplatz/Genossenschaftsidee_Raiffeisen_2018.html; https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/4/44/Chemnitz_Volksbank.jpg; abgerufen am 21.01.2020

Die Genossenschaft.

- **Genossenschaft § 1 I GenG**

- Gesellschaft,
 - nicht begrenzten Mitgliederzahl
 - Zweck : Erwerb oder die Bewirtschaftung der sozialen oder kulturellen Belange ihrer Mitglieder
 - mittels eines gemeinschaftlichen Geschäftsbetriebes
 - Gründung: mind. drei natürliche und/oder juristische Personen, die eine schriftliche Satzung festlegen.
 - Rechtsfähigkeit: eingetragene Genossenschaft ist juristische Person und damit Träger von Rechten und Pflichten.
 - Haftung: Vermögen der Genossenschaft, eine weitergehende Haftung der Mitglieder kann ausgeschlossen werden



Tagesabschluss

- Aufgabe bis zu Teil II
- "Sammeln" Sie in Ihrem Arbeitsumfeld und auch privatem Alltag vorhandene Unternehmen,.
- Welche Unternehmensform? Was ist charakteristisch?
- Was ist Ihnen rätselhaft? Fragen Sie ggf. die Inhaber*innen o.ä. warum diese Form gewählt wurde?

- Bitte beantworten Sie diese Fragen bis zur nächsten Präsenzveranstaltung; Eintrag unter:
<https://bildungsportal.sachsen.de/opal/auth/RepositoryEntry/23380787214/CourseNode/101524103222488> oder per Mail an koepferl@hs-mittweida.de