



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität



Modul PTI06770 „Anwendungssysteme 1“

Soft Skills

Stefan Müller M.A.

Referent Hochschuldidaktik

Ziele

Seminar „Soft Skills“



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

Weiterentwicklung von Kommunikationskompetenz,
insbesondere

- Vorankommen auf dem Weg vom spontanen Sprechen zur professionellen Kommunikation
- Erprobung der Gesprächsführung in hierarchischen Settings
- Verantwortungsübernahme für die eigenen Gesprächsvorhaben und Gesprächsanteile

Ziele

Seminar „Soft Skills“



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität





Begründung der Ziele:

- Dialog mit Lehrenden als kritische Anforderungen in der Studieneingangsphase
- Vorbereitung auf Gesprächsführung im beruflichen Kontext (Kundschaft, Vorgesetzte)

Kritische Anforderungen in der Studieneingangsphase (Bosse & Trautwein 2014)



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

inhaltlich 	personal 	sozial 	organisatorisch 
<ul style="list-style-type: none"> • Fachliches Niveau und Progression bewältigen • Auf Wissenschaftsmodus einstellen • (Wissenschafts)sprachliche Ausdrucksfähigkeit entwickeln • Wissenschaftliche Arbeitsweisen aneignen • Inhaltliche Leistungsanforderungen erkennen • Fachbezogene Berufsvorstellungen entwickeln • Studierenerwartungen anpassen • Studienwahl / inhaltliche Interessen klären 	<ul style="list-style-type: none"> • Lernpensum bewältigen • Lernen zeitlich strukturieren • Lernmodus finden • Veranstaltungsinhalten folgen • Leistungsstand und -vermögen einschätzen • Mit Prüfungs-/Leistungsdruck umgehen • Misserfolg bewältigen • Lebensbereiche miteinander vereinbaren • Persönliche und finanzielle Probleme meistern • Wohnsituation organisieren 	<ul style="list-style-type: none"> • Peer-Beziehungen aufbauen • Im Team zusammenarbeiten • Mit Lehrenden kommunizieren • Mit sozialem Klima zurechtkommen • Studium/Studienfach rechtfertigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientierung verschaffen • Mit Informations-/Beratungsangeboten umgehen • Mit formalen Vorgaben zurecht kommen • Veranstaltungswahl treffen • Mit Lehrangebot zurecht kommen • Fächer & Veranstaltungen vereinbaren • Prüfungsbedingungen bewältigen • Mit Lehr-/Beratungsqualität arrangieren • Mit Rahmenbedingungen umgehen

Anforderungen Seminar „Soft Skills“

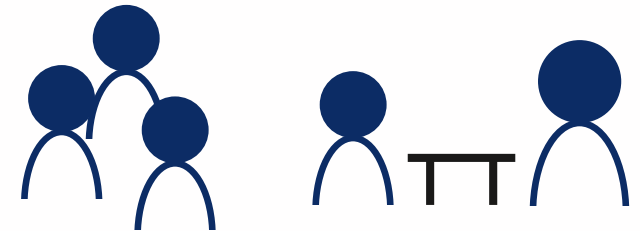


WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

PVL am 17. bzw. 24.01.

1. Gespräch mit der Dekanin

- inhaltlichen Phasen
 - Feedback an Dekanin: Wie erlebe ich das 1. Semester?
 - Wünsche an Dekanin: Was brauche ich?
- 15 min + 5 min Feedback
- Gruppenarbeit; Einteilung 1 sprechende und viele coachende Studierende (Zufallswahl)
- bestanden: funktionale Gesprächsführung bzw. funktionale Interventionen durch die coachenden Studierenden
- Anerkennung für inhaltliche Wagnisse



Anforderungen Seminar „Soft Skills“



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

PVL am 17. bzw. 24.01.

2. Konzeptpapier zur Gesprächsführung

- Beschreibung der inhaltlichen Phasen (Feedback, Wünsche)
- Beschreibung der Strategien der Gesprächsführung in den jeweiligen Phasen
- Upload in OPAL bis 19.12. bzw. 09.01. (1. Version) und bis 16.01. bzw. 23.01. (finale Version)

Ablauf Seminar „Soft Skills“



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

Datum	Lehrveranstaltung	Selbststudium
08.11. 15.11.	Einführung	Erarbeitung der Inhalte des Gesprächs mit Dekanin (Feedback, Wünsche)
22.11. 29.11.	Körpersprache Konstruktives Feedback	Übung
06.12. 13.12.	Produktives Streiten	Erarbeitung Konzeptpapier zur Gesprächsführung und Üben Gesprächsführung
20.12. 10.01.	Gesprächsprobe	Überarbeitung Konzeptpapier zur Gesprächsführung und Üben Gesprächsführung
17.01. 24.01.	Gespräch mit Dekanin (PVL)	

Zielvereinbarung, Erwartungen und Verantwortlichkeiten



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

Verantwortlichkeiten seitens Herr Müller

- Bedeutsamkeit für Lernaktivitäten herstellen und studentisches Engagement fördern
- relevante Inhalte, Übungen und Lernaktivitäten vorhalten
- Feedback geben und nehmen

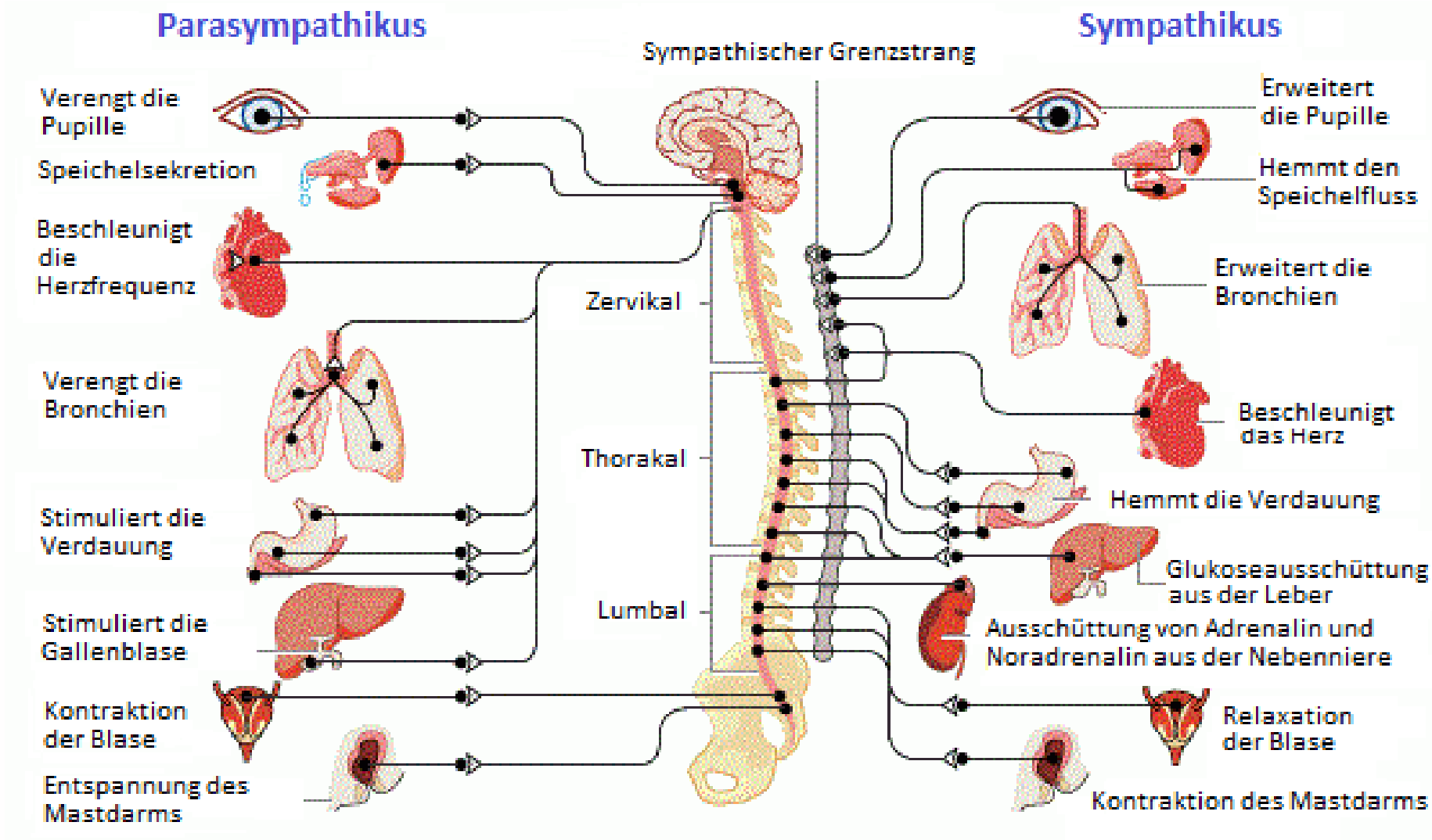
Verantwortlichkeiten seitens Studierenden

- Selbststeuerung und Gruppenorganisation: Inhalte, Übungen und Lernaktivitäten interpretieren, hinterfragen und adaptieren
- Feedback geben und nehmen



„The human brain starts working
the moment you are born
and never stops
until you stand up to speak in public.“
(George Albert Jessel)

Vegetatives Nervensystem



<https://www.chirrit.com/de/autonomes-nervensystem>

Strategien zum Umgang mit Lampenfieber

(Alberternst, 2007)



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

Vorbereiten und Üben

- Lehrveranstaltung mindestens zwei Tage vorher fertig stellen
- Rede memorieren und laut vorsprechen
- Unterlagen vorbereiten
- Medieneinsatz üben
- Ersatzmedium vorbereiten
- Raum anschauen
- Teilnehmererwartung in Erfahrung bringen
- vor Probepublikum üben und Feedback einholen

Strategien zum Umgang mit Lampenfieber

(Alberternst, 2007)



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

körperlich Entspannung

- aktive Entspannungsübungen anwenden (autogenes Training, progressive Muskelrelaxation)
- Vermeiden anregender Substanzen (Kaffee, Tee, ...)
- ausreichend Schlaf
- persönliche Strategien (Spaziergang, ablenkende Gespräche)
- Bauch- und Flankenatmung beibehalten
- Ausatmen

Strategien zum Umgang mit Lampenfieber (Alberternst, 2007)



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

kognitive Umstrukturierung

- negative Gedanken identifizieren
- positive Imagination

Vorbereitungsaufgabe



WHZ Westsächsische
Hochschule Zwickau
Hochschule für Mobilität

Erarbeitung der Inhalte des Gesprächs mit Dekanin

- Feedback zu Erleben allgemein im 1. Semester
- Wünsche/Appelle an Dekanin

(individuelle Abfrage zu Beginn der nächsten LV)