



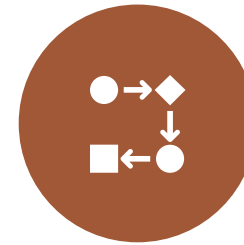
Grundlagen (Komponenten)

PROF. ANDREAS HARTMANN – VERTEILTE ANWENDUNGEN

Agenda



ABGRENZUNG UND
DEFINITIONEN



KOMPONENTEN



SCHNITTSTELLEN

Quellenangaben

Die Inhalte sind angelehnt an - und Zitate stammen, wenn nicht anders gekennzeichnet, aus:

- [SP17]Schönbächler, M.; Pfister, C.: IT-Architektur. Grundlagen, Konzepte und Umsetzung. epubli, Berlin, 2017.

Definition Anwendung

„Anwendungen sind abgegrenzte Teile der firmenweiten Software, die einen definierten Teil der gesamten IT-Unterstützung realisieren.

Die Gliederung von Software in Anwendungen ermöglicht, dass IT-Investitionsentscheidungen in einem Gesamtkontext getroffen und priorisiert werden können.“

[SP17] S. 382

Erläuterung zum Begriff

„Eine Anwendung in einem Unternehmen sollte so definiert sein, dass ihre Bedeutung auch nicht-technischen Managern kommuniziert werden kann. D.h., man sollte Anwendungen nicht so fein aufgliedern, dass technisches Know-how nötig wird, um die Gliederung nachzuvollziehen.“

[SP17] S. 381

Konventionen

Verständnis des Begriffs „Anwendung“ sollte auf technischer und Management-Ebene konsistent sein

Sonst besteht Gefahr, dass technische Definition viel feiner gegliedert und nach technischem Fachwissen aufgebaut ist

Investitionsentscheidungen werden jedoch auf Management-Ebene getroffen und das Risiko falscher Entscheidungen steigt

Daher verwenden moderne Konzepte den Begriff „IT-Service“ anstelle Anwendung

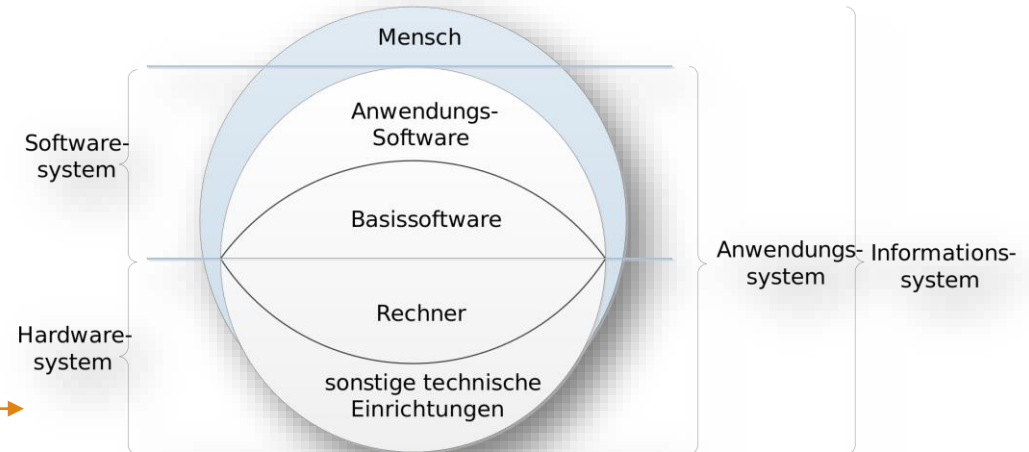
- Womit jedoch eine Abgrenzung von Service <-> Anwendung notwendig wird

Anwendung versus System

Neben der *Anwendung* kommen auch die Begriffe „System“ und „IT-System“ vor

Keine Synonyme!

Ein System ist ein umfassenderes Gebilde als eine Anwendung, bestehend aus Software und Hardware (Gesamtsicht)



Quelle: Von Campan43 - Eigenes Werk, CC BY-SA 3.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=22625536>

Komponenten

„Eine Komponente ist die kleinste Softwareeinheit, welche der Komposition dient, vertraglich spezifizierte Schnittstellen besitzt und rein explizite Kontextabhängigkeiten aufweist. Eine Komponente kann unabhängig geändert, verteilt und durch Dritte integriert werden.“

[SP17] S. 384

Komponenten

Interagieren ausschließlich über Schnittstellen miteinander und tauschen Daten aus oder lösen Aktionen aus

Schnittstellen sind klar spezifiziert

Anwendung besteht aus einer oder mehreren Komponenten (Komposition)

Komponenten verschiedener Anwendungen können interagieren

Komponenten haben eigenen Lebenszyklus und werden unabhängig voneinander erstellt

Units

„Build Unit“ sind Elemente in einer Komponente, die nicht unabhängig ausgerollt werden sollten
Komponenten werden besser in „Deployment-Units“ transformiert und verteilt
Im IT4IT Standard sprechen wir hierbei von „Build“ und „Build-Package“

Zusammenhang Komponente - Unit

KOMPONENTE

Kann im Gegensatz zur Anwendung aus Nutzersicht nicht alleinstehend verwendet werden

Besitzt einen eigenen Lebens- und Release-Zyklus

BUILD-UNIT

Bilden zusammen den Lebenszyklus der Komponente

Deployment-Unit

Installierbares Softwareauslieferungspaket (vgl. Build Package)

Format wird über Deployment-Prozess (oder Spezifikation) definiert

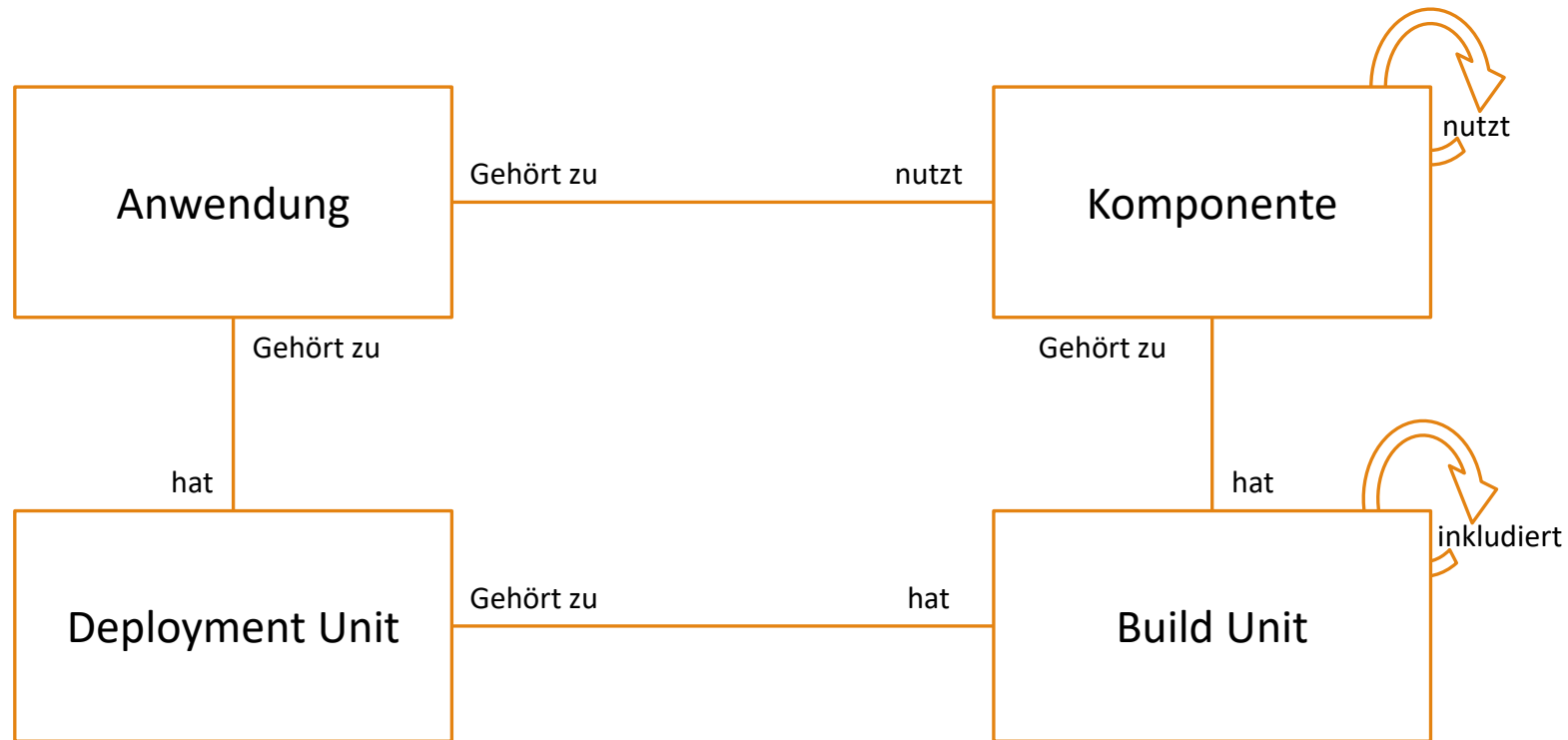
Kann Komponenten anderer Anwendungen enthalten, wenn z.B. Schnittstellen dazu existieren

Gehört immer zu genau einer Anwendung, außer es handelt sich um Framework- oder Plattformkomponenten

Orientiert sich i.d.R. am Installationsziel

Komponentenmodell

Vereinfachte Darstellung nach [SP17] S. 386



Schnittstellen

„Schnittstellen sind Spezifikationen der als legitim betrachteten Annahmen von Komponenten übereinander.“

[SP17] S. 397 bzw. David Parnas

Beschreiben Lieferungen zwischen den Komponenten:

- Was muss geliefert werden?
- Was darf erwartet werden?

Vorbedingungen: davon darf ausgegangen werden

Nachbedingungen: das muss erfüllt werden

Invarianten

Konspirationen

Komponente trifft Annahmen über das Verhalten einer anderen Komponente

Ist in keiner Schnittstelle oder Architekturspezifikation definiert

Annahme ist illegal und wird als „Conspiracy“ bezeichnet

Hohe Auswirkung auf Änderbarkeit von Software (Qualität)

Arten von Schnittstellen

Prozedurale und objektorientiert Schnittstellen (API)

Synchrone oder asynchrone Kommunikationsschnittstellen (RPC, MQ)

Datenbankschnittstellen (SQL)

File-Schnittstellen (bspw. mittels FTP)

Benutzerschnittstellen

...

Schnittstellenkompatibilität

Semantische Ebene

- Fachlichkeit, fachliches Datenmodell

Syntaktische Ebene

- Abbildung der Fachlichkeit in programmatisch korrekter Form

Binäre Ebene

- Repräsentation der technisch abgebildeten Fachlichkeit

Umsetzung der Kommunikation

Zwischen Komponenten *innerhalb des gleichen Betriebssystemprozesses*

- *Vgl. Folien zu Verteilten Systemen / A. Tanenbaum*

Zwischen *physisch verteilten Komponenten zwischen unterschiedlichen Betriebssystemprozessen*

Zwischen *physisch verteilten Komponenten, die über das Netzwerk, d.h. über einen Netzwerk-Protokoll-Stack verläuft*

Einige typischen Schnittstellenstandards schauen wir uns noch genauer an!

Komponentenaufteilung - eine Frage der Größe

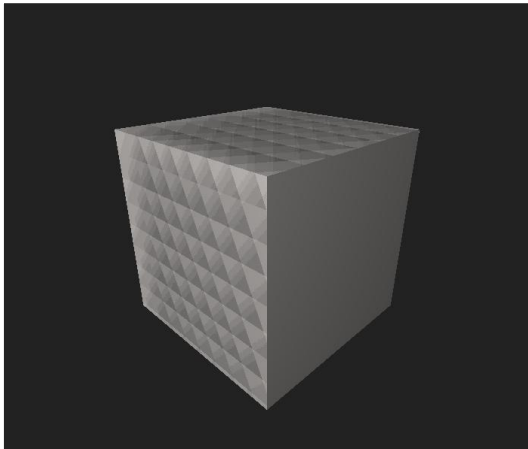
Es geht um die beherrschbare Komplexität einer Komponente (und daher implizit auch um die beherrschbare Komplexität der Anwendung)

Die Komplexität einer Komponente steht in direktem Zusammenhang mit ihrer Größe

Teile-und-Herrsche Prinzip

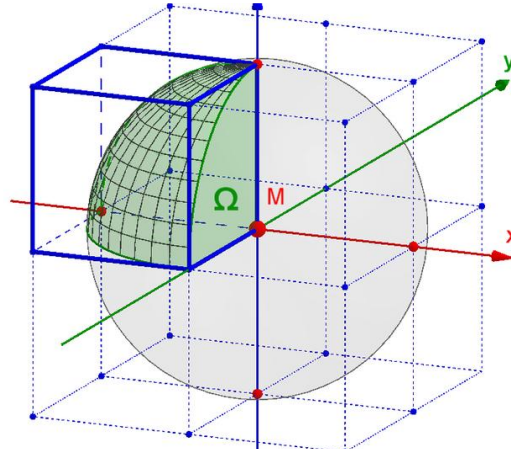
Es gibt keine allgemeingültige Definition, sondern nur Muster und Best-Practises

Komponentengrößen



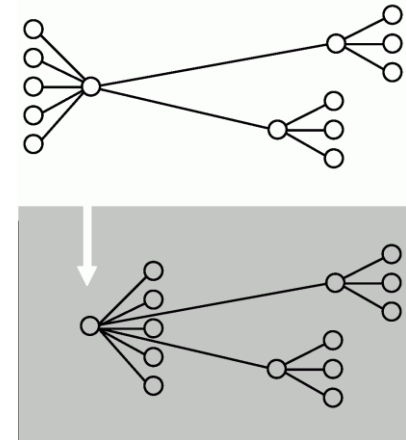
Monolith

Zwoelefant, CC0, via Wikimedia Commons



Komponenten

Petrus3743, CC BY-SA 4.0
<<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>>, via Wikimedia Commons



„Meer von Klassen“

Gemeinfrei,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=44119>

Optimale Größe

„Ein Komponente sollte eine Größe haben, bei der sie von einem einzelnen Mitarbeiter noch vollständig verstanden werden kann.“

Alternativ:

- Team anstelle Mitarbeiter – aber wie groß darf dann das Team sein?
- Problem wiederholt sich, vgl. DevOps bzw. Agile Development
- „...eine Pizza sollte zum Essen für ein Team reichen...“
- Siehe auch: <https://www.heise.de/newsticker/meldung/Teamzusammensetzung-Eine-grosse-Pizza-sollte-fuer-alle-reichen-4484501.html>

Wie strukturieren?

Um komplexe Anwendungen in beherrschbare Komponenten aufzuteilen und diese dann verteilt anzuordnen (und auszuführen), ist eine Strategie zur Strukturierung notwendig!

Möglichkeiten:

- Größe (haben wir eben diskutiert)
- Organisation
- Gemeinsamkeiten
- Datenbewirtschaftung
- Änderungsdrücke
- Einhaltung von Architekturvorgaben

Organisation

Zuständigkeiten und Budget-Hoheiten

Änderungen an der Anwendung durch ein Team durchführbar

Klare Zuordnung dieses Teams

- Damit es zu keinen Streitigkeiten kommt.

Knowhow / Kompetenzen

Prozesse

Hier liegt jedoch eine sehr aktuelle Problematik:

- Digitale Transformation
- Conways' Law
- Prozesse unklar, Modelle veraltet
- Zuständigkeiten nicht geklärt
- Budgets veraltet (=Governance veraltet)
- ...

Daher strukturiert in vielen Fällen die IT die Organisation (neu) und nicht umgekehrt!

Gemeinsamkeiten

Use Cases, User Stories, User Context Description, User Journeys

Beispielkriterien:

- Benötigtes Wissen
- Prozessuale Aspekte (Datenverarbeitung)
- Nutzerrollen, Nutzergruppen
- Organisatorische Zuständigkeiten
- Geplante Nutzungsdauer

Fachliches und technisches Wissen kapseln → Effektivität und Effizienz steigern

Hohe Kohäsion

Datenbewirtschaftung

Logische Zusammengehörigkeit:

- Erzeugung, Verwendung, Veränderung (~CRUD)

Fachliches Datenmodell → Daten geriebener Ansatz

Problem: fachliche Datenmodelle i.d.R. veraltet!

Erfordert in der Praxis eine Neumodellierung der Geschäftsobjekte und –prozesse

Sehr guter Ansatz für Dokumenten- und Workflow basierte Systeme

Änderungsdruck

Entkopplung bzw. „separation of concerns“

Häufigkeit von Änderungen als Kriterium des „Trennens“

Eine Komponente sollte nicht unabhängigen Änderungsdrücken unterliegen

Dazu müssen Lebenszyklen bekannt sein und verwaltet werden:

- Demand Management
- Configuration Management

In vielen Organisationen nicht vorhanden oder „unreif“!

Ausblick ITAM

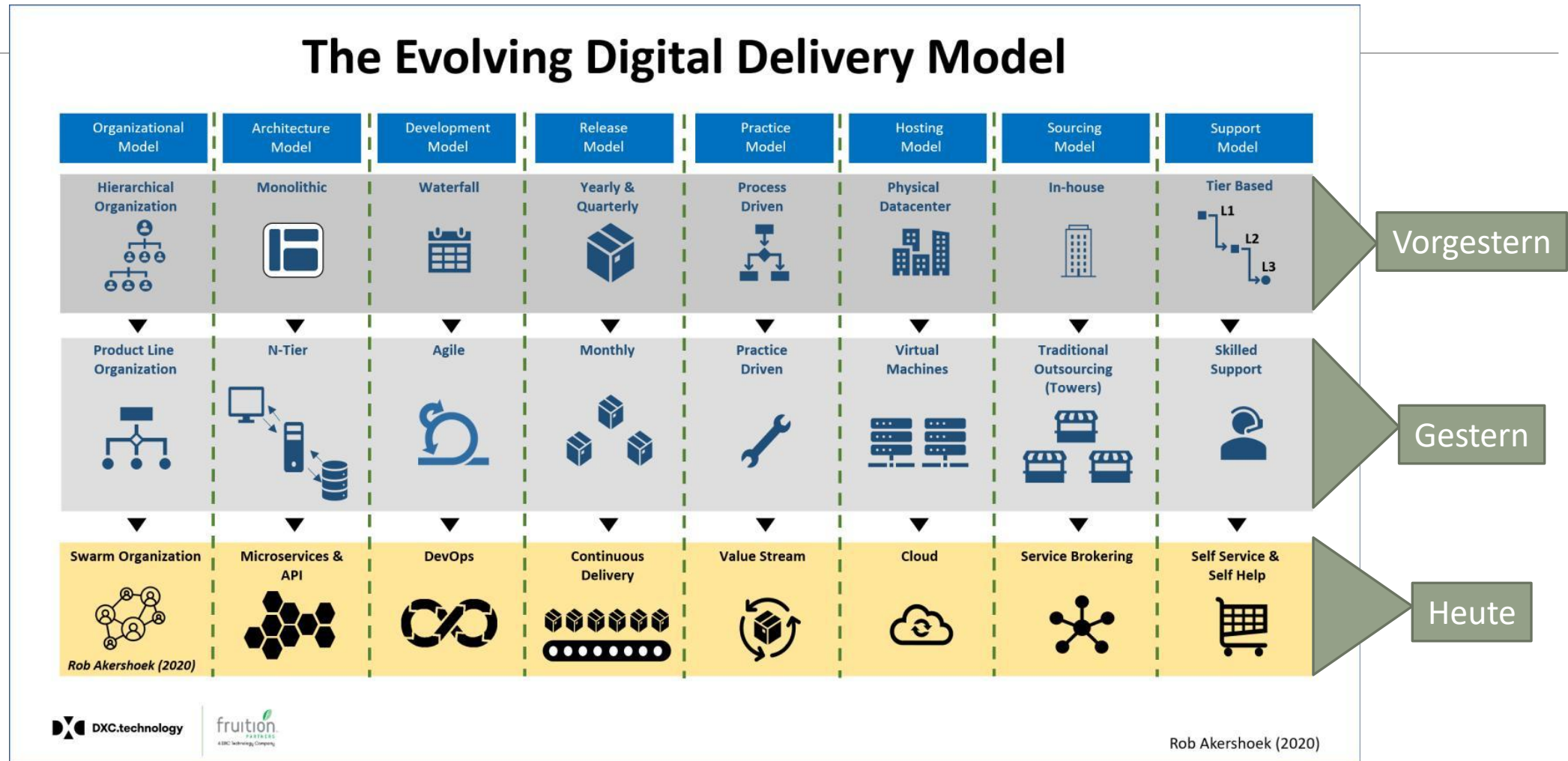
IT Architektur Management

Ja – es ist so komplex!

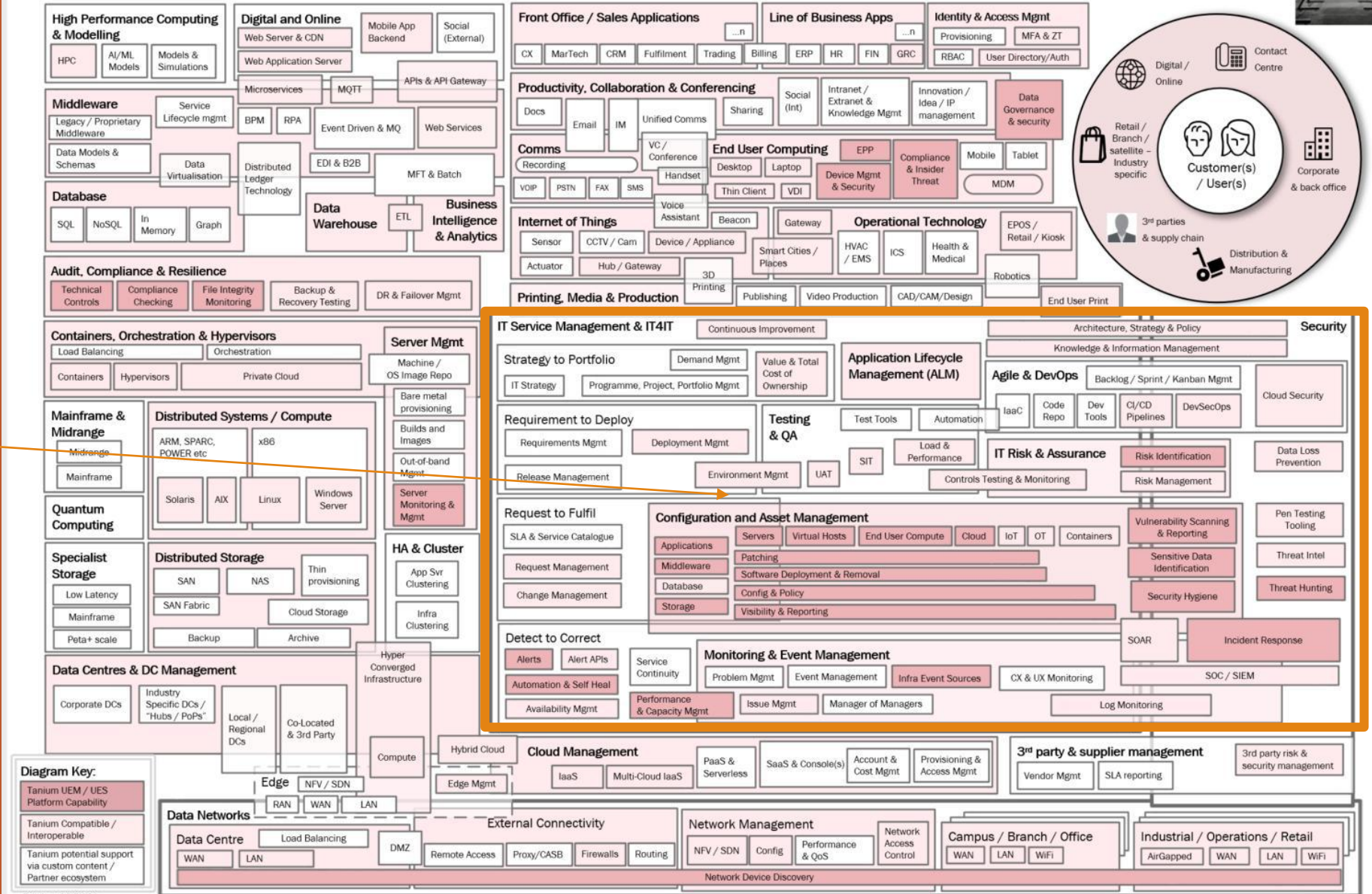
Frameworks und Referenzarchitekturen

- ITIL v4
- SAFe
- IT4IT
- TOGAF
- COBIT
- ...

Ausblick – Rob Akershoek „Change“



Enterprise Technology & Tech Management Capabilities (Beta)



Ausblick

Enterprise Technology Map (Capabilities)

Tools on next slide...

Strategy to Portfolio

Demand & Portfolio Backlog Management
 servicenow, Microsoft, ATlassian, asana, clarizen, Changepoint, planview, BROADCOM, workfront, Planisware, MICRO FOCUS, digital.ar

Service / Application / Product Portfolio
 servicenow, bmc, ivanti, MICRO FOCUS, BizZdesign, LeanIX, software AG, MEGA

Enterprise Architecture
 BizZdesign, LeanIX, MEGA, ABACUS, ardoq, qualware, ORBUS, planview, SPARX, software AG, BIC

Requirement to Deploy

Backlog Management
 ATlassian, Microsoft Azure, GitLab, MICRO FOCUS, servicenow, digital.ar

Source Code
 GitLab, Microsoft Azure, git, Bitbucket, GitHub

Artifact Repository
 JFrog ARTIFACTORY, Sonatype Nexus

CI/CD Pipeline
 Microsoft Azure, Jenkins, GitLab, CloudBees, Travis CI, circleci, Bamboo

Test Management
 TRICENTIS, MICRO FOCUS, SMARTBEAR, eggplant, WORKSOFT, JUnit, JMeter, Selenium, appium, IBM, squash, JASMINE, PARASOFT, FitNesse, cucumber, Microsoft

Code quality
 sonarqube

Security Testing
 sonatype, VERACODE, Checkmarx, MICRO FOCUS

Value Stream Management
 CloudBees, digital.ar, TASKTOP, targetprocess, GitLab, PLUTORA, servicenow

Request to Fulfill

Request Management
 servicenow, bmc, ivanti, MICRO FOCUS, cherwell, freshworks, 4me, Axios, BROADCOM, ManageEngine, TOPdesk

Release & Deployment / Provisioning
 digital.ar, BROADCOM, ANSIBLE, puppet, MICRO FOCUS, Red Hat, Octopus Deploy, SALTSTACK, CHEF, Microsoft, vmware

Component / Element Management
 vmware, IBM, CISCO, ORACLE, SAP, openstack, docker, Dell, Microsoft Azure, Google Cloud, Red Hat, Amazon web services

Release & Deployment / Provisioning
 Electric Cloud, apachecloudstack, Terraform, CloudBees, CISCO, TANIUM, kubernetes

Detect to Correct

IT Service Management
 servicenow, bmc, ivanti, MICRO FOCUS, cherwell, freshworks, 4me, Axios, BROADCOM, ManageEngine, TOPdesk

Service Monitoring & Event Management
 servicenow, Nagios, Microsoft, dynatrace, solarwinds, Prometheus, splunk, ZABBIX, ManageEngine, New Relic, MICRO FOCUS, bmc, APPDYNAMICS, riverbed, DATADOG

Security Operations
 Microsoft, servicenow, splunk, IBM, RSA, RAPID7, LogRhythm, tenable, Qualys

CMDB & Discovery
 servicenow, BROADCOM, MICRO FOCUS, bmc, snow, TANIUM

Supporting Capabilities

IT Governance, Risk and Compliance
 servicenow, RSA, Nasdaq, Bwise, IBM, SAP, MetricStream, UpGuard

IT Security Management
 splunk, IBM, QUALYS, servicenow, LogRhythm, TANIUM

Sourcing & Vendor Management
 servicenow, ORACLE, SAP, proactis

Collaboration & Communication
 slack, SharePoint, XConfluence

Intelligence & Reporting
 Qlik, SAP BusinessObjects, tableau, sas, MicroStrategy, SISENSE, Microsoft, Power BI, Spotfire, Grafana

IT Financial Management
 APPTIO, servicenow, NICUS PREMIUM, ACCIOD, CLAUSMARK, upland ComSci

Software asset / License management
 snow, FLEXERA, servicenow, Aspera USU

Workforce / Human Resource management
 workday, SAP, ORACLE

IT4IT Tooling Landscape 2020 (Rob Akershoek)

Architekturvorgaben

Vorgeschriebene Muster- und Referenzarchitekturen, z.B. Client-Server

Standards hinsichtlich Plattformen und Technologien

- Dadurch kann die Art der Komponentenbildung maßgeblich beeinflusst werden

Technologische Treiber

- Aktuell: Architekturmuster (MSA), Container (Docker) und Plattformen (Kubernetes)

Achtung!

- Architekturvorgaben nur sinnvoll, wenn ausgereiftes Architekturmanagement vorhanden
- Technologien sehr kurzlebig – häufige Anpassungen können extrem teuer werden
- Kompetenzen oft nicht vorhanden

Entwicklungsansätze

„I know what I want when I see it!“

Klassische Entwicklungsansätze funktionieren heute nur noch begrenzt

Aktueller Fokus auf: agile und iterative Ansätze

Aufteilung in fachliche Komponenten und deren technische Umsetzung

- Erfordert ein fachliches Modell (Prozesse, Organisation, Kommunikation, ...)
- Erfordert ein technisches Modell (Technologien, Plattformen, Architekturmuster, ...)

Richtig: Nutzer zentrierte Entwicklung, z.B. in ISO 9241-210 (UX)

→ Mehr im Modul Software-Engineering

Frühzeitiger Fokus auf „Service“

Fachliche Services (Geschäftsservices)

Fachliche Leistungen im geschäftlichen Kontext optimal zerlegen

- Prozessfunktionalität
- Prozessgrenzen
- Geschäftsobjekte und deren Bewirtschaftung
- Zuständigkeiten

Ergibt ein neues Bild der Geschäftsarchitektur (Services & Capabilities)

Fähigkeiten werden durch IT-Services implementiert

Wenige und fachlich
stabile Schnittstellen

Softwarearchitektur

Strukturierung einer Anwendung

Horizontale und vertikale Aspekte

Softwarearchitektur einer verteilten Anwendung überschneidet sich mit IT-Architektur einer Anwendungslandschaft

→ Mehr im Modul Software-Engineering

Horizontal (Schichtenmodell):

- View Layer
- Controller Layer
- Model Layer
- Service Layer
- Business Layer
- Persistence & Integration Layer

Vertikal (schichtübergreifende Funktionalitäten)

- Transaktionsbehandlung
- Systemmeldungen
- Protokollierung
- Internationalisierung
- Sicherheit
- Mandantenfähigkeit
- Frontend-Backend
- Verteilungsanforderungen