



**WHZ** Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität



# Modul PTI06770 „Anwendungssysteme 1“

Seminar „Soft Skills“ - Körpersprache und Feedback

Stefan Müller M.A.

Referent Hochschuldidaktik

# Nonverbale Sprache

(Rhode & Meis 2007)



WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität

Ausdruck eines kommunikativen Hochstatus

- Coolness und körperliche Entspanntheit
- visuelle Ignoranz = Angstfreiheit und Überlegenheit
- körpersprachliche Expansion
- Kopf in den Nacken gelegt
- Körpergröße, Körperbau
- aufrechter Gang, große Schritte

# Nonverbale Sprache

(Rhode & Meis 2007)

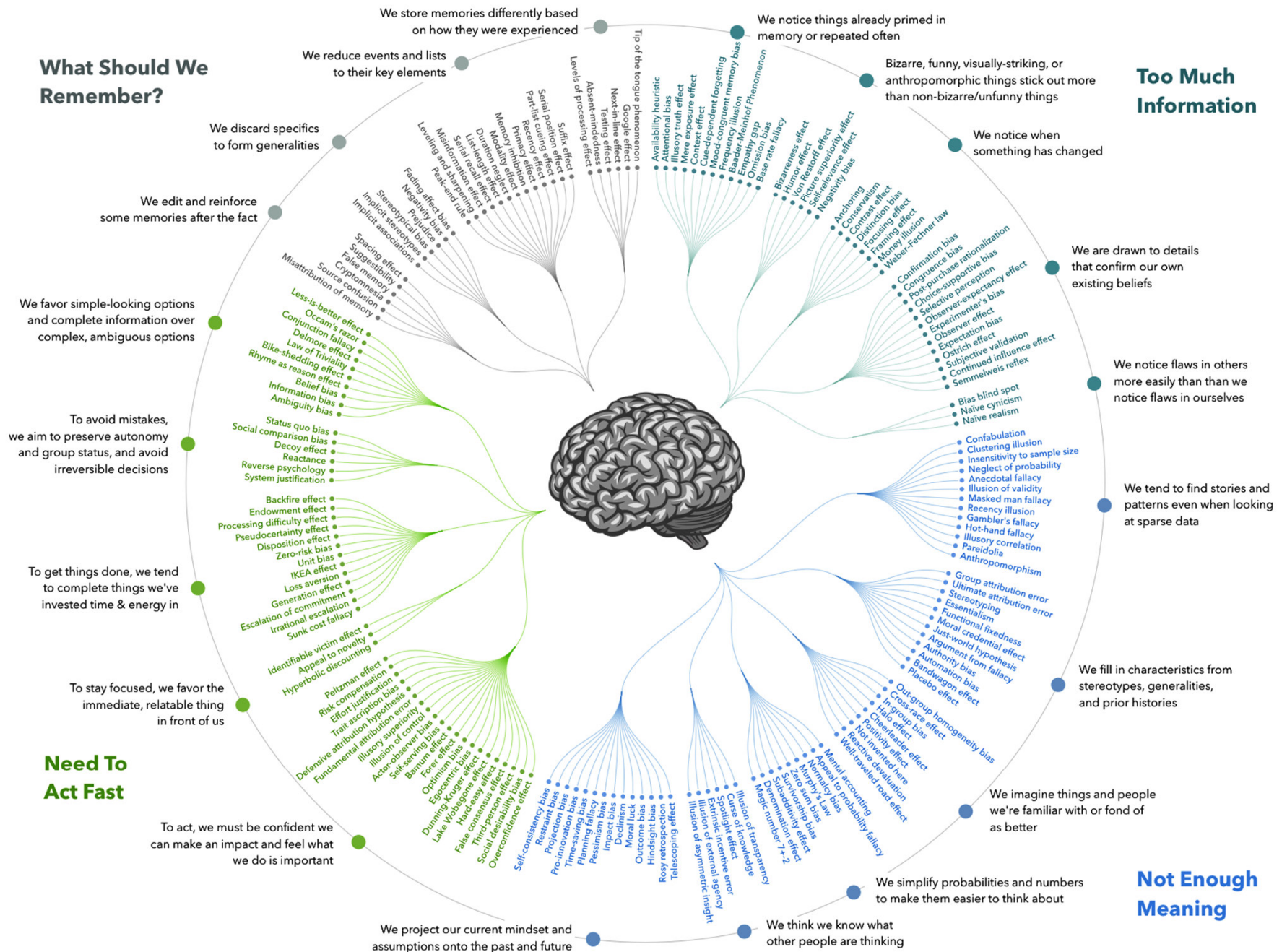


WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität

Ausdruck eines kommunikativen Tiefstatus

- „aus der Haut fahren“, angespannt, verkrampft
- Gesenkter Blick, „Dackelblick“ und flüchtendes Blickverhalten signalisiert Unsicherheit und Angst.
- Der gesenkte Blick dient der Besänftigung des Konfliktgegners.
- Raumreduktion bezweckt im Konfliktfall die Besänftigung und Beschwichtigung des Gegenübers.
- Menschen, die ein ängstliches Lächeln äußern, werden als schwach und unterlegen wahrgenommen.
- Präventive Besänftigung begünstigt Opfersituationen.

# COGNITIVE BIAS CODEX



# Feedback geben



- „Ein Feedback, das vom Anderen nicht gewollt ist oder in einer Situation gerade nicht genommen werden kann, ist übergriffig.“ (Nicola Fritze)
- „Bei Feedback geht es nie um die Wahrheit, sondern um eine Wahrnehmung.“ (Rüdiger Klepsch 2022)
- Feedbacks sind nicht konfrontativ. Das Problem bleibt bei der feedbackgebenden Person.

# Feedback geben

(Alberternst 2007)



WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität

- Beschreiben Sie **Beobachtungen**, keine Interpretationen („Auf mich hast du sehr ernst gewirkt“ statt „Dir hat das Thema nicht gefallen“).
- Formulieren Sie **konkret** („Ich konnte die blaue Schrift auf dem grünen Hintergrund auf Folie 5 nicht gut lesen“ statt „Deine Folien waren schlecht lesbar“).
- Beschreiben Sie die **Wirkung** („Ich konnte dich nicht laut genug hören, so dass ich mich sehr konzentrieren musste“).
- Seien Sie **ausgewogen**, nennen Sie auch positive Punkte, wenn Sie kritisieren.

„Das Nicht- und Missverstehen, das  
Aneinandervorbeireden ist der  
kommunikative Normalfall.“

(Horst Siebert 2012)

# Feedback nehmen

(Alberternst 2007)



WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität

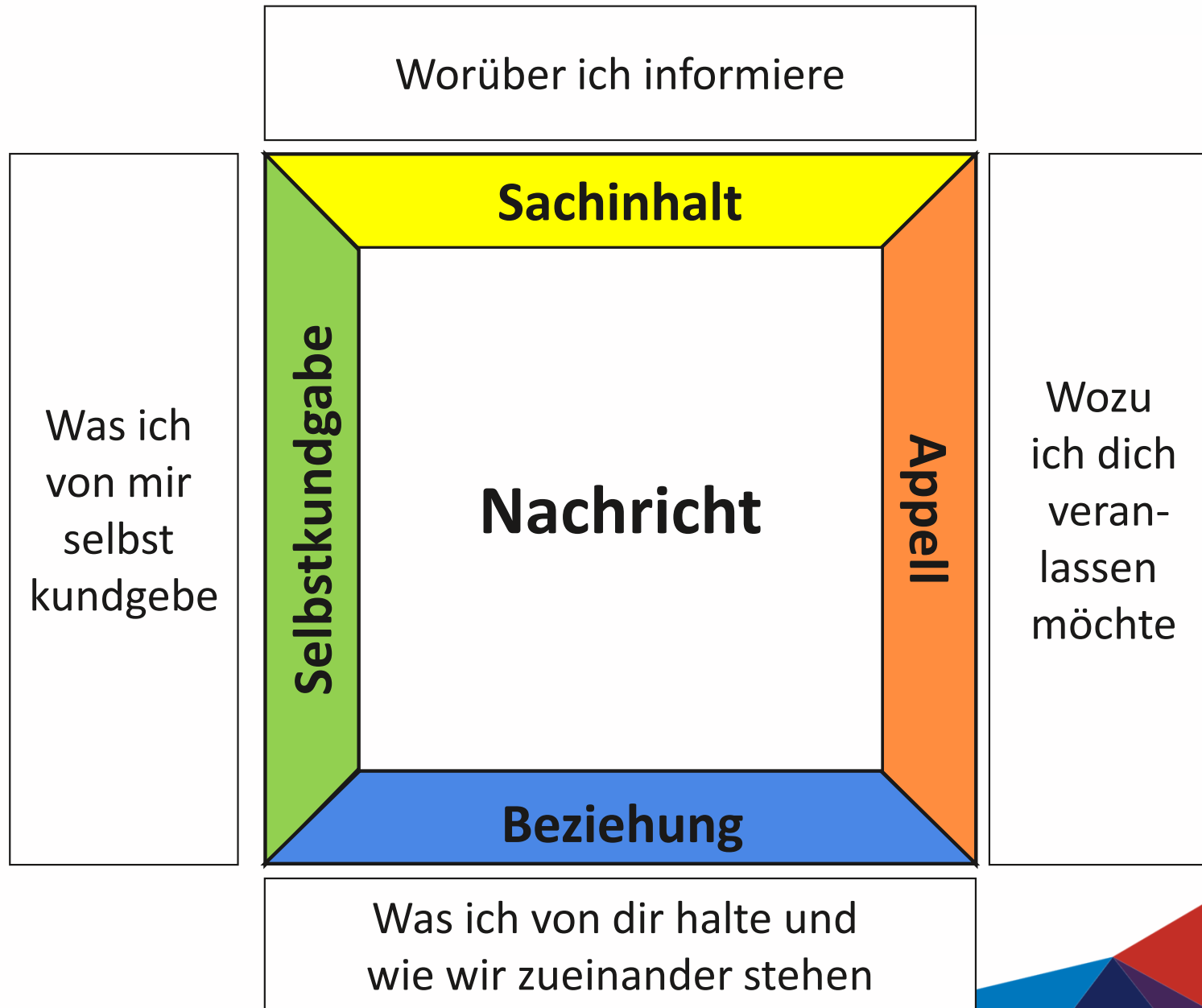
- Lassen Sie Ihre **Feedbackgebenden ausreden**, unterbrechen Sie nicht.
- **Rechtfertigen Sie sich nicht**, fassen Sie zusammen, was Sie verstanden haben oder fragen Sie nach („Habe ich richtig verstanden, dass ...?“).
- **Fragen Sie nach**, welches alternative Verhalten Ihre Feedbackgebenden wünschen. Welche Lösungsmöglichkeiten werden gesehen? Bringen Sie sie dazu, ihre Wünsche möglichst konkret zu formulieren.
- **Entscheiden Sie selbst**, welche Vorschläge Sie umsetzen möchten?

# Vier Seiten Modell

(Schulz von Thun 1981)



WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität



# Vier Seiten Modell

(Schulz von Thun 1981)



WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität

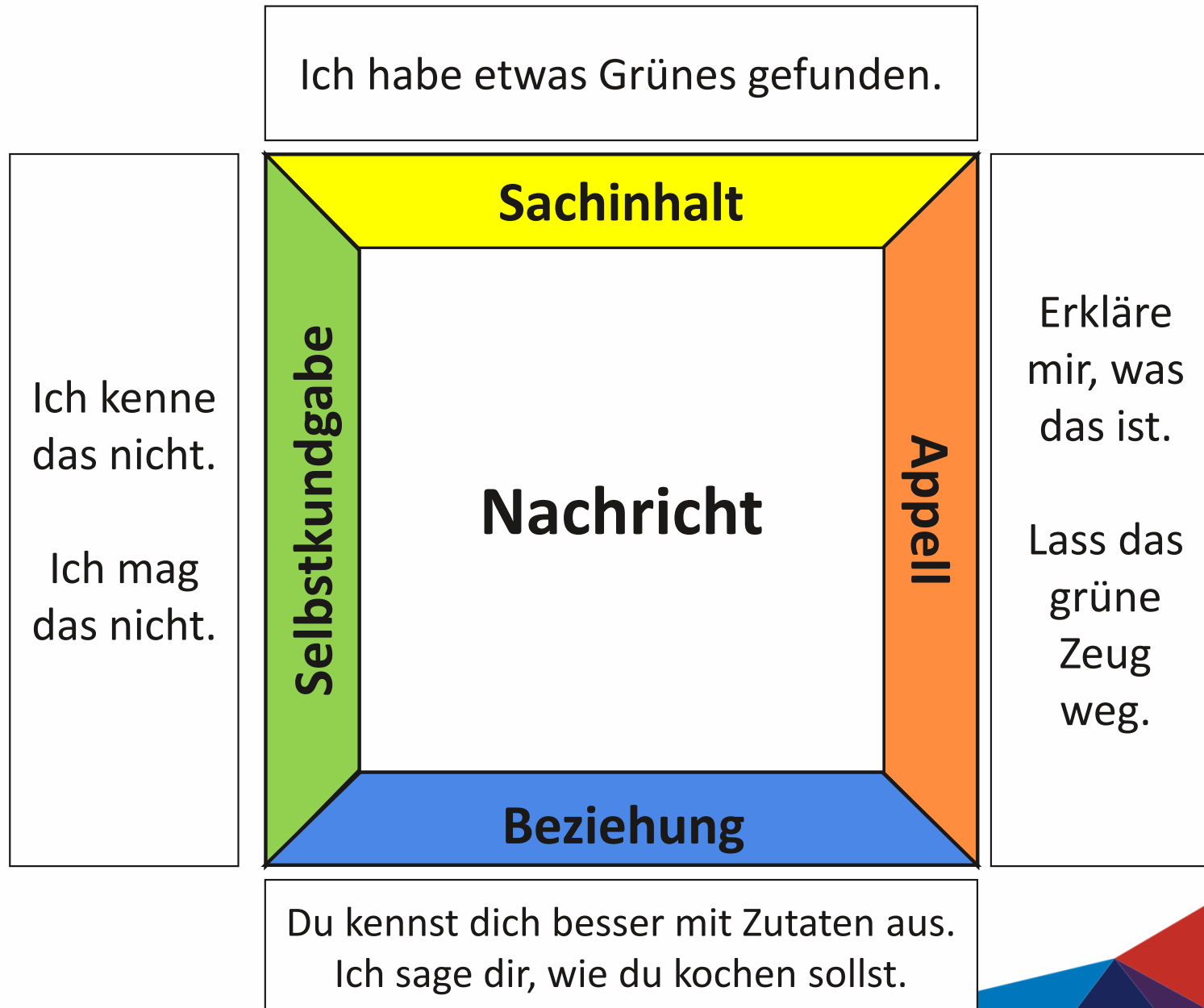


# Vier Seiten Modell

(Schulz von Thun 1981)



WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität



# Kommunikative Fallen

(Watzlawick, 2005)



WHZ Westsächsische  
Hochschule Zwickau  
Hochschule für Mobilität

## Handlungsdilemmata

### Catch-22

„How to be a Jewish Mother“ (nach Greenburg)

## paradoxe Aufforderungen

„Sei spontan!“

„Liebe Kinder, welche bösen Wörter dürfen wir nicht sagen?“

„Als Studierende sollten Sie mir auch widersprechen.“

## performativer Selbstwiderspruch

– „Man darf seine Meinung nicht frei äußern.“

## Kausalattribution

# Vorbereitungsaufgabe



Gruppenarbeit:

Erarbeitung des Feedback-Teils für Gespräch mit Dekanin

- Einigung auf Inhalte (Feedbacks)
- Festhalten von Strategien der Gesprächsführung
  - Körpersprache
  - Eröffnung, Anrede
  - Formulierungen, um Feedback konstruktiv zu geben
  - Reaktion bei möglichen Missverständnissen

(Abfrage zu Beginn der nächsten LV)