

Macht es wirklich jede:r anders?

Ansätze in der Anforderungserhebung von IT-Projekten

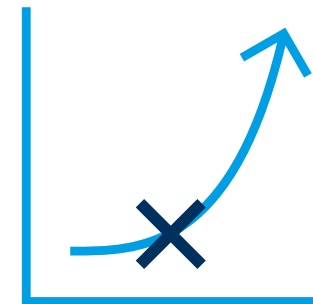
Larissa K. Beck | l.k.beck@outlook.de

Betreuung & Gutachten TUD | Dr. Romy Müller & Dr. Jens Helmert

Betreuung T-Systems MMS | Dr. Chris Kudla

Theorie & Motivation

→ **Anstieg der Projektkosten** mit Fortlauf des Projektbestehens durch Aufwände in Entwicklungsarbeit [1]



→ empirische Belege für das **Scheitern von IT-Projekten** aufgrund von unzureichender

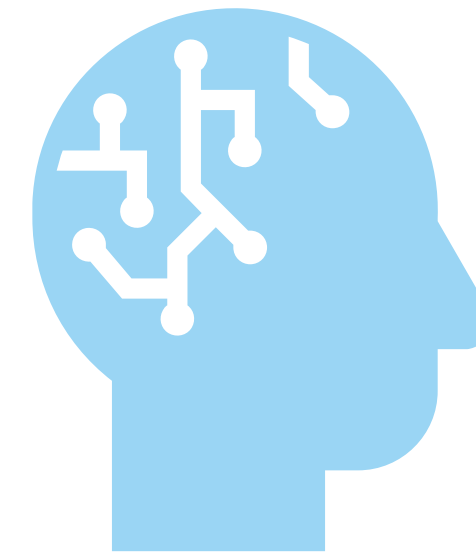
- Anforderungsaufnahme
- Anforderungsspezifikation
- Anforderungsdokumentation [1, 2, 3, 4]

→ **kein erlernbarer Beruf**, lediglich Zertifizierung nach *International Requirements Engineering Board (IREB)* [3, 5]

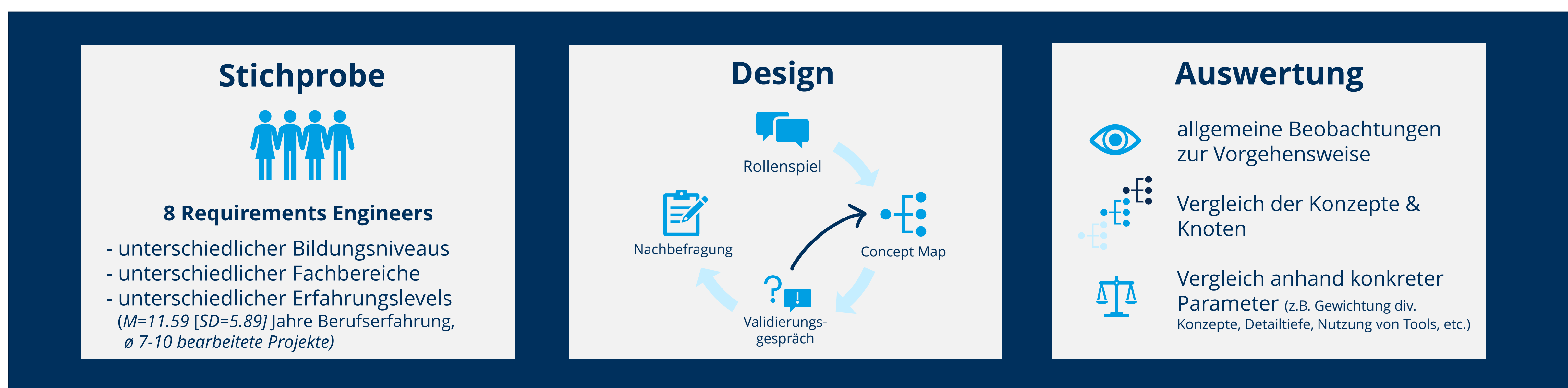
Leitende Forschungsfragen (Auswahl)

1
Welchen **Ansatz** verfolgen Requirements Engineers bei der Anforderungserhebung und **wie unterscheiden** sich diese Ansätze voneinander?

2
Hat die **Domänenexpertise** einen **Einfluss** auf die Vorgehensweise bei der Anforderungserhebung und wenn ja, wie äußert sich dieser?



Methodik



erste Erkenntnisse

quantitativ

→ Rollenspielzeit $M = 45:52$ min ($SD = 00:11$ min)

→ Verhältnis **lineare** vs. **dendritische** Concept Maps = **3 : 5**

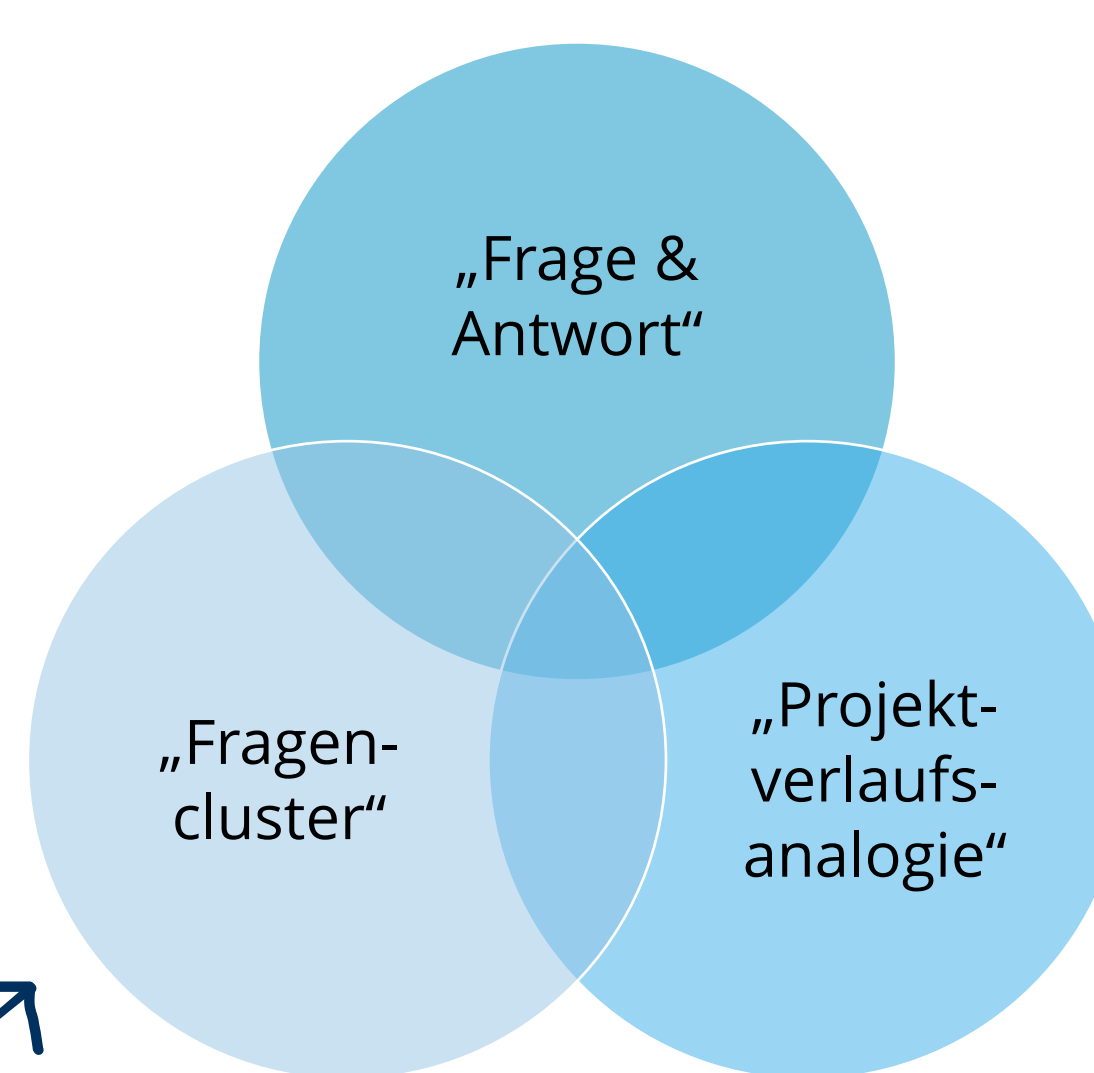
qualitativ

→ Unterschiede in **Redefluss, Gesprächsdynamik, Abfragen, Fokus des Gesprächs & Detailtiefe** vorrangig entsprechend individueller Erfahrungswerte

→ Unterscheidung in der Anforderungserhebung **nicht** zwangsläufig **auf Domänenexpertise zurückzuführen**

→ **Nutzung von Tools** definiert Anforderungserhebung maßgeblich

→ Herauskrystallisieren von **drei Gruppen** inkl. Überschneidungen



Diskussion

praktische Implikationen

- **Irrelevanz der Domäne** lässt Potenziale in unterschiedlichen Fachbereichen vermuten (Recruiting)
- Unterschiede in der Anforderungserhebung kann **unterschiedliche Zielstellungen** implizieren

Limitationen

- Vernachlässigung **anderer Unternehmen**
- **Beschränkung** der Anforderungsmethodik **auf Interviewsituation**
- **Lernkurve** der Forschenden

Forschungsausblicke

- Überprüfung „**Drei-Gruppen-Hypothese**“
- Betrachtung des **Einflusses** bisher betreuter **Projekte**
- Anforderungserhebung **über** Tätigkeit des **Anforderungsmanagers hinaus**
- Relevanz anderweitiger **Kompetenzen**

Literatur

[1] Balzert, Helmut. *Lehrbuch der Softwaretechnik: Basiskonzepte und Requirements Engineering*. Heidelberg: Spektrum Akademischer Verlag, 2009. <https://doi.org/10.1007/978-3-8274-2247-7>.

[2] Dick, Jeremy, Elizabeth Hull, und Ken Jackson. *Requirements Engineering*. Cham: Springer International Publishing, 2017. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-61073-3>.

[3] Ebert, Christof. *Systematisches Requirements Engineering*. Heidelberg: dpunkt, 2019.

[4] Schatten, Alexander, Markus Demolsky, Dietmar Winkler, Stefan Biffel, Erik Gostischa-Franta, und Thomas Oestreicher. *Best Practice Software-Engineering: eine praxiserprobte Zusammenstellung von komponentenorientierten Konzepten, Methoden und Werkzeugen*. Heidelberg: Spektrum Akademischer Verlag, 2010.

[5] IREB. *IREB Basics - About IREB - IREB*. International Requirements Engineering Board, 2022. <https://www.ireb.org/en/about/basics/>.