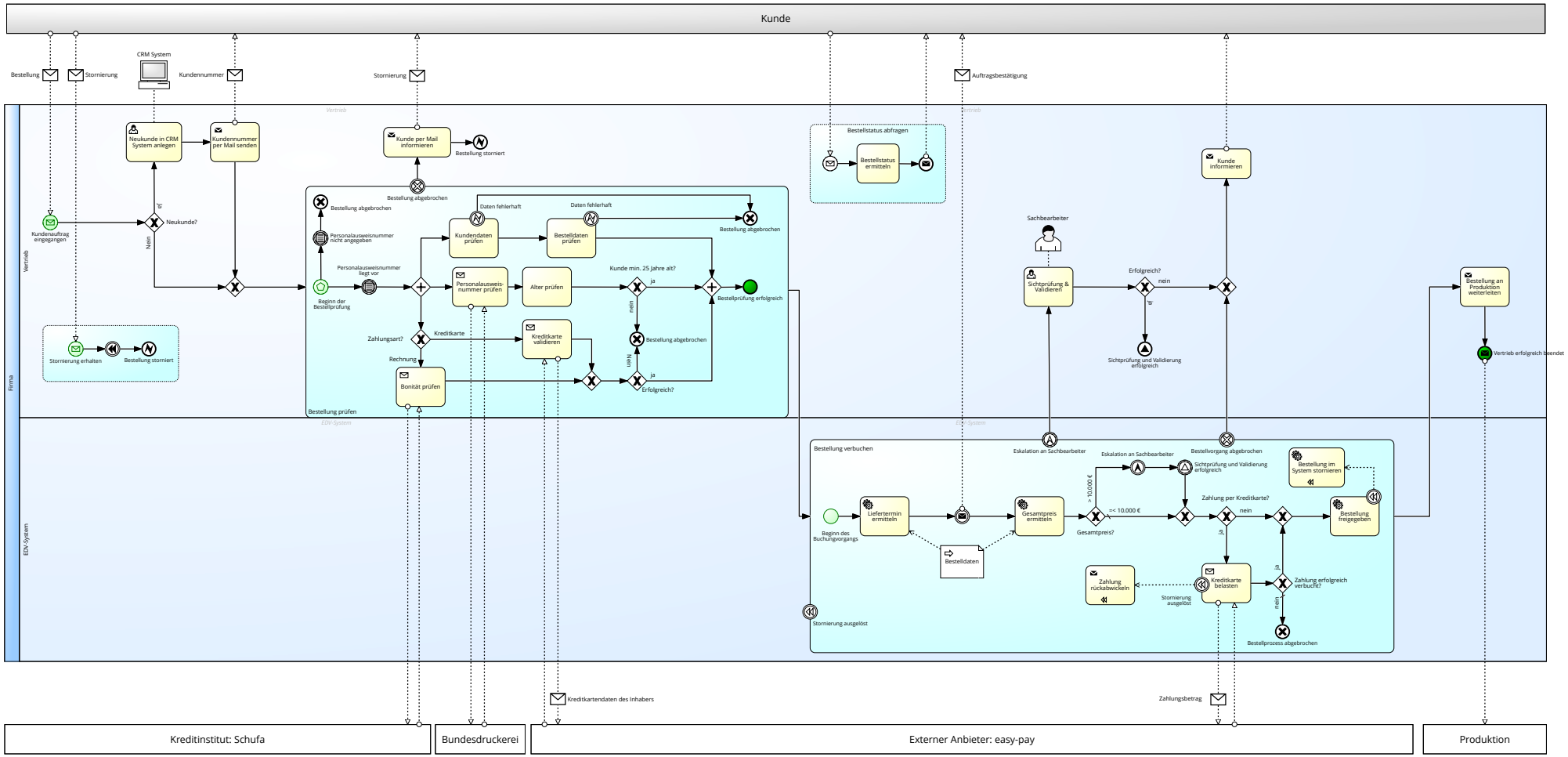
Vertrieb


Kunde
Bestellung
Stornierung
CRM System
Kundennummer
Stornierung
Auftragsbestätigung
Vertrieb
Neukunde in CRM System anlegen
Kundennummer per Mail senden
Kunde per Mail informieren
Bestellung storniert
Bestellung abgebrochen
Bestellung abgebrochen
Daten fehlerhaft
Daten fehlerhaft
Bestellung abgebrochen
Personalausweisnummer nicht angegeben
Kundendaten prüfen
Bestelldaten prüfen
Kundenauftrag eingegangen
Neukunde?
ja
Nein
Personalausweisnummer liegt vor
Personalausweis-nummer prüfen
Alter prüfen
Kunde min. 25 Jahre alt?
ja
nein
Bestellprüfung erfolgreich
Beginn der Bestellprüfung
Zahlungsart?
Kreditkarte
Kreditkarte validieren
Bestellung abgebrochen
Rechnung
Bonität prüfen
nein
ja
Erfolgreich?
Stornierung erhalten
Bestellung storniert
Bestellung prüfen
Firma
Vertrieb
EDV-System
Bestellstatus abfragen
Bestellstatus ermitteln
Kunde informieren
Sachbearbeiter
Sichtprüfung & Validieren
Erfolgreich?
nein
ja
Sichtprüfung und Validierung erfolgreich
Bestellung an Produktion weiterleiten
Vertrieb erfolgreich beendet
Bestellung verbuchen
Eskalation an Sachbearbeiter
Eskalation an Sachbearbeiter
Bestellvorgang abgebrochen
Sichtprüfung und Validierung erfolgreich
Bestellung im System stornieren
Beginn des Buchungsvorgangs
Liefertermin ermitteln
Gesamtpreis ermitteln
> 10.000 €
=< 10.000 €
Gesamtpreis?
Zahlung per Kreditkarte?
nein
ja
Bestellung freigegeben
Bestelldaten
Zahlung rückabwickeln
Stornierung ausgelöst
Kreditkarte belasten
ja
Zahlung erfolgreich verbucht?
nein
Bestellprozess abgebrochen
Stornierung ausgelöst
Kreditkartendaten des Inhabers
Zahlungsbetrag
Kreditinstitut: Schufa
Bundesdruckerei
Externer Anbieter: easy-pay
Produktion